



## 项目服务及商务技术要求（一包）

### 一、项目概况

1. 征集内容：车辆维修保养服务。
2. 服务对象：永昌县行政事业单位，以下统称采购人。
3. 适用范围：依照《甘肃省 2023—2024 年政府集中采购目录和分散采购限额标准》规定。
4. 合同履行期限：自封闭式框架协议签订之日起两年。
5. 有下列情况可选择非框架协议入围供应商进行维修：
  - 1) 保险公司负责理赔维修的车辆，可按其规定执行；
  - 2) 新购置的车辆，在保修期内，可到汽车生产厂指定的售后服务网点进行免费维护保养；
  - 3) 在异地发生故障的车辆。

### 二、技术、服务要求

序号	服务名称	服务技术要求	数量	备注
1	车辆维修和保养服务	一、技术服务要求 （一）服务内容 车辆维修保养服务。 （二）服务标准 维修企业必须严格遵守《中华人民共和国交通运输行业标准机动车维修服务规范》JT/T816-2011、《交通运输部关于修改<机动车维修管理规定>的决定》（中华人民共和国交通运输部令 2021 年第 18 号）等相关规定。 （三）执行标准 所有维修车辆出厂时必须达到《机动车运行安全技术条件》GB7258-2012		



等国家安全技术标准及车辆维修标准。

(四) 技术保障及服务人员要求

1. 设施要求

供应商须在永昌县县城内具有以下设施：

(1) 接待室（含客户休息室）

接待室应整洁明亮，明示各类证、照、主修车型、作业项目、工时定额及单价等，并有供客户休息的设施。

(2) 停车场

①具有与承修车型、经营规模相适应的合法停车场。不得占用公共用地。

②停车场地面应平整坚实，区域界定标志明显。

(3) 生产厂房

①生产厂房面积 $\geq 100m^2$ ，能满足仪表工具、专用设备、检测设备、通用设备的工位布置、生产工艺和正常作业，并与其经营业务相适应。

②生产厂房内设有总成维修间，并设置总成维修所需的工作台、拆装工具、计量器具等。

③生产厂房内设有预检工位，预检工位应有相应的故障诊断、检测设备。

④自有生产厂房具有产权登记证明；租赁的生产厂房应具有合法且在有效期内的租赁合同，租赁期限不得少于一年。

⑤生产厂房地面应平整坚实。

2. 设备要求

(1) 供应商应具备维修（保养）的基本设备和专业技术能力。

(2) 各种仪表工具、设备应能满足加工、检测精度的要求和使用要求，并应符合相关国家标准和行业标准的要求。

(3) 允许外协的设备，应具有合法且在有效期内的合同书。

3. 人员要求

(1) 供应商须成立永昌县行政事业单位车辆维修保养服务团队，明确服务团队负责人及组成人员。服务团队负责人由供应商单位主要负责人担任，同时指定专人负责信息沟通、工作协调等工作。

(2) 服务团队组成人员须包含团队负责人、维修技术负责人、维修质量检验员、维修业务员、维修价格结算员、机修人员、联系人等。维修质



	<p>量检验员数量应与其经营规模相适应，允许一人多岗，可兼任多职。</p> <p>(3) 响应文件中须提供服务团队人员一览表，列明服务团队人员的姓名、职务、工作职责、联系手机等信息，便于采购人与其进行联络。</p> <p>(4) 框架协议服务期内，供应商服务团队人员原则上不得更换，如出现人员调离等合理原因确需调整的，供应商须向征集人提出书面申请，进行更新调整。</p> <p><b>4. 安全生产要求</b></p> <p>(1) 建立并实施与其维修作业内容相适应的安全管理制度和安全保护措施。</p> <p>(2) 制定各类机电设备的安全操作规程，并明示在相应的工位或设备处。</p> <p>(3) 使用与存储有毒、易燃、易爆物品和粉尘、腐蚀剂、污染物、压力容器等，均应具备相应的安全防护措施和设施。安全防护设施应有明显的警示、禁令标志。</p> <p>(4) 生产厂房和停车场应符合安全生产、消防等各项要求，安全、消防设施的设置地点应明示管理要求和操作规程。</p> <p>(5) 具有安全生产事故的应急预案。</p> <p><b>5. 环境保护要求</b></p> <p>(1) 具有废油、废液、废气、废水（以下简称“四废”）、废蓄电池、废轮胎、含石棉废料及有害垃圾等物质集中收集、有效处理和保持环境整洁的环境保护管理制度，并有效执行。有害物质存储区域应界定清楚，必要时应有隔离、控制措施。</p> <p>(2) 作业环境以及按生产工艺配置的处理“四废”及采光、通风、吸尘、净化、消声等设施，均应符合环境保护的有关规定。</p> <p><b>6. 消防要求</b></p> <p>具备消防设备及管理能力，具有专业的消防栓、专门消防通道、消防池、灭火器、消防制度。</p> <p>(五) 质量要求</p> <p>1、所采用的零部件、配件等材料必须符合国家或部颁标准和行业标准以及汽车维修相关标准。必须有合法的进货渠道,不得使用假冒伪劣产品或以次充好。经送修单位同意,可以用替代件或旧件的,框架协议入围供应商</p>	
--	--	--



必须在材料清单中加以注明,否则不得使用旧件。机动车维修配件实行追溯制度, 供应商应当记录配件采购、使用信息, 查验产品合格证等相关证明, 并按规定留存配件来源凭证。

2、被修车辆达不到规定的质量标准和技术要求的,返修不得再计价收费。车辆竣工出厂执行质量保证期制度,不能低于中华人民共和国交通部所颁布的《交通运输部关于修改<机动车维修管理规定>的决定》(中华人民共和国交通运输部令 2021 年第 18 号)的标准(供应商可对此提供更优的方案)。

3、责任保障期限及车辆质量保障按照国家有关部门颁发的最新标准执行。在质量保证期内,因维修质量造成的直接经济损失,由框架协议入围供应商负责。

4、车辆返修率要控制在 5%以内,并建立汽车维修档案,认真记录车辆维修情况。

(六) 经营要求

1、日常运作(接车、维修、交车、结算、投诉、索赔)要做到规范化、制度化,实行定人定岗,严格落实岗位责任制度,形成岗位责任追究制度,促进生产管理活动有序地进行。

2、接受委托维修时,维修项目和维修费用都必须由送修单位签名认可,框架协议入围供应商在标价时,应编制维修项目明细表,确保送修单位对维修内容及其细节的知情权。

3、检验人员必须在现场对车辆进行诊断,初步确定维修项目,并要充分征求送修单位的意见。

4、应详细向送修单位说明维修的项目、作业的内容、配件的来源渠道及价格、维修时间和维修费用。

5、工作单上没有的项目,在维修过程中发现某些项目是必须追加的,维修人员应立即告知调度或技术负责人,确认后,在维修前应事先通知送修单位,征得送修单位同意,方能增加费用开始施工,并同时追加工作单或在原工作单上补项。

6、维修人员更换配件时,应以旧件换取库房的新件,并向送修单位明确该新件的生产厂家和规格型号,同时旧件应交库房保存,车辆竣工出厂后,旧



	<p>件应归还送修单位。</p> <p>7、汽车竣工出厂后,框架协议入围供应商应建立送修单位档案(包括单位名称、地址、电话、联系人、车牌号、维修资料等),以便今后监督检查、调查和服务。</p> <p>8、汽车竣工出厂后,责任保障期限及车辆质量保障按照国家有关部门颁发的最新标准执行。</p> <p>9、在质量保证期内,因维修质量造成的车辆故障或损坏的,框架协议入围供应商应及时返修,由于维修质量问题造成的车辆异常损坏或车辆机件事故的,由框架协议入围供应商负责。</p> <p>10、框架协议入围供应商不得以任何借口动用公务车,未经送修单位允许不得将车开出厂试车或作它用。</p> <p>11、在距离永昌县城70公里范围内免费提供24小时拖车服务。</p> <p>12、严格执行在征集响应文件中提出的服务承诺。</p> <p>13、必须服从相关部门的监督、管理,不得将送修单位的车辆转厂维修,不得代开发票、收取开票费。</p>	
--	--	--

### 三、商务要求

1. 合同履行期限：自封闭式框架协议签订之日起两年。

2. 服务交付或者实施的地域范围：采购人指定。

3. 响应报价要求：

(1) 供应商的报价将在框架协议服务期内作为采购人提供车辆维修服务最高限价。

(2) 维修项目费

① 维修项目费 = 维修项目最高限价 × 维修项目折扣率。

② 维修项目折扣率必须为： $60\% \leq \text{维修项目折扣率} \leq 100\%$  的某一确定数值，不能为数值区间，否则为无效响应（例如：某项维修项目最高限价为 100 元，维修项目折扣率为 70%，则维修项目费为  $100 \times 70\% = 70$  元）



③主管部门及相关监督管理部门将不定期对框架协议入围供应商进行抽查，一旦发现框架协议入围供应商未按照本次采购确定的收费标准和规定执行的，将按违约处理。

④在服务期限内，入围维修企业第一阶段响应时所报的维修项目折扣率为入围维修企业给予永昌县行政事业单位车辆维修的最高折扣率，实际执行时，允许采购人向入围维修企业争取更低的折扣率。

### (3) 结算规定

①当没有相应标准的车型时，结算时按相近的车型计算。

②无相应标准的特殊结构作业项目以及在交通事故中损坏较严重的车辆，维修费用按保险公司或送修单位鉴定后进行结算。

③如入围维修企业设有分厂（法人属下的分支机构，不具备独立的法人资格和税务登记证，不含所有挂靠、挂名和联营的单位）的，需详细列明分厂的名称、地址、联系人、电话，分厂开具的发票必须与成交入围维修企业一致。

## 四、其他

入围产品升级换代规则。框架协议期内，在质量不降低、价格不提高的前提下，入围供应商如出现因产品升级换代，需用新产品替代原入围产品情形时，入围供应商应将调整依据和方案及时书面通知征集人。

用户反馈和评价机制。征集人将建立用户反馈和评价机制，接受采购人对入围供应商履行框架协议和采购合同情况的反馈与评价，作为采购人第二阶段直接选定成交供应商的参考。



五、《永昌县行政事业单位车辆维修保养服务最高限价》（表一）

车型		本田凌派	本田雅阁	本田CRV	丰田汉兰达	丰田凯美瑞	丰田考斯特19座	三菱帕杰罗	帕杰罗畅劲	郑州日产帕拉丁	东风日产奇骏	大众速腾	大众帕萨特	大众探岳	大众迈腾280TSI领先	大众捷达	大众威然330TSI7座商务车	大众老款桑塔纳	雪佛兰景程	雪佛兰科鲁兹	别克君威	别克GL8	福特江铃全顺	沃尔沃XC60	江铃驱胜	上汇面包	依维柯	庆铃皮卡	金杯面包	金杯海狮	五菱宏光面包车7座	福田皮卡	现代维拉克斯	现代胜达
编号	配件																																	
一、整车保养																																		
1	机油(全合成)(升)	93	94	94	102	93	96	94	94	92	94	93	93	108	110	88	111	80	92	92	92	99	90	148	93	93	90	84	90	91	85	86	94	94
2	机油滤清器(个)	53	53	53	57	53	59	53	53	52	53	53	53	54	54	52	57	51	53	53	53	53	53	55	53	63	63	52	52	52	47	52	57	57

项目名称：永昌县行政事业单位车辆维修保养及保险服务框架协议采购项目



3	空气滤 清器 (个)	62	62	62	65	62	62	65	66	62	62	62	62	63	63	61	61	57	61	61	61	61	62	68	62	62	67	61	61	63	56	61	62	62
4	空调滤 清器 (个)	82	82	82	89	81	83	81	81	81	75	85	84	84	84	73	86	65	81	81	81	81	81	93	81	83	82	74	74	74	62	75	81	81

二、发动机

1	节气门 总阀体 (套)	1748	961	977	1342	1324	1912	1412	1410	938	1250	909	1131	1154	1088	648	1831	616	1402	803	1020	1064	852	1779	880	1082	884	792	712	710	638	646	1263	1250
2	汽油泵 总成 (套)	873	873	891	1124	1061	1624	941	933	858	963	900	868	1061	1211	670	1732	594	734	748	1024	1148	892	1511	863	803	929	759	746	737	603	627	1063	1071
3	进气门 (套)	619	622	624	957	741	828	994	929	618	682	747	741	773	754	640	1002	529	661	682	848	847	864	1379	764	951	714	629	629	630	556	579	949	1001
4	节气门 (套)	696	709	711	1073	802	883	1101	1007	710	790	822	839	856	839	694	1062	581	728	742	894	894	904	1436	808	1011	956	728	657	670	577	637	1233	1159
5	气门油 封(个)	35	35	35	44	38	36	41	34	34	34	38	34	33	36	33	33	33	36	36	36	38	37	39	36	36	35	34	36	35	31	34	42	40





项目名称：永昌县行政事业单位车辆维修保养及保险服务框架协议采购项目



14	排气管 第三节 (节)	376	389	443	590	459	408	487	512	441	453	568	491	598	687	428	812	432	473	492	578	646	437	857	588	509	544	482	376	366	364	369	832	757
15	消声器 (个)	491	510	547	676	566	533	608	631	618	620	668	633	731	759	551	866	513	546	592	628	752	608	683	702	604	562	513	531	532	427	479	877	888
16	空滤器 总成 (套)	383	383	437	551	484	607	536	546	399	449	448	450	480	599	398	656	308	436	413	552	574	481	684	420	459	414	407	361	390	318	354	590	594
17	方向助力泵皮 带(根)	378	393	404	457	469	377	477	484	309	441	439	367	377	373	381	441	299	411	399	461	496	347	578	384	393	397	286	273	372	242	290	513	536
18	发电机 皮带 (根)	434	436	439	528	448	466	508	367	386	424	449	429	436	456	452	502	314	447	410	512	531	389	557	381	413	412	392	300	338	312	300	501	511
19	空调皮 带(根)	397	406	407	450	434	367	453	483	307	406	412	401	417	417	388	461	337	404	376	439	459	338	557	360	398	389	288	298	358	302	298	556	564
20	正时套 装(套)	1888	1888	1942	2744	2131	2800	2411	2422	1956	2167	2056	2656	2667	2822	1307	2978	1178	1533	1500	1967	2756	2311	4467	1844	1833	1800	1436	1236	1417	1216	1456	2933	2939
21	汽缸垫 (4缸) (个)	1811	1822	1856	2033	1978	2606	1578	1879	1844	1956	2033	2033	2100	2172	1472	2489	2283	1578	1589	1778	2256	1817	4189	1656	1594	1753	1522	1489	1489	1389	1378	2489	2267

项目名称：永昌县行政事业单位车辆维修保养及保险服务框架协议采购项目



22	汽缸垫 (6缸) (个)	1972	2267	2211	2744	2622	2628	2789	2699	2676	2328	2511	2311	2450	2467	1728	2461	2578	1946	1949	1949	2159	1882	3133	1811	1833	1894	1609	1690	1733	1428	1494	2883	2150
23	气门室 盖(个)	808	808	808	1053	861	1162	990	950	720	781	964	1111	939	1114	668	864	612	716	744	821	834	873	1114	746	979	763	696	774	772	499	616	1101	1087
24	起动机 总成 (套)	1328	1300	1256	1256	1340	1550	1509	1252	1119	1099	1231	1128	1147	1217	1124	1152	1088	1198	1106	1084	1123	1093	1416	1049	1353	1083	991	992	1009	1022	1004	1497	1486
25	发电机 总成 (套)	1489	1478	1444	1550	1356	1456	1478	1554	1289	1367	1433	1434	1484	1534	1444	1467	1411	1389	1383	1316	1438	1303	1414	1337	1419	1477	1127	1099	1099	993	1138	1652	1652
26	节温器 (个)	1407	1390	1424	1423	1373	1316	1254	1271	1310	1423	1390	1330	1362	1349	1402	1450	1343	1351	1317	1317	1304	1364	1320	1332	1426	1238	1240	1253	1222	1337	1293	1549	1539
27	发动机 缸盖总 成(4 缸)(套)	4483	4482	4428	4472	4472	4622	4400	4478	4428	4384	4420	4629	4489	4389	4599	4406	4417	4383	4478	4522	4478	4378	4660	4506	4544	4364	4344	4251	4236	3600	4289	4800	4767
28	发动机 缸盖总 成(6 缸)(套)	7667	7556	7557	7817	7589	7533	7489	7483	7633	7728	7789	7756	7694	7561	7633	7689	7656	7617	7739	7617	7533	7544	7600	7583	7528	7578	7289	7144	7256	6078	7206	7598	7687

项目名称：永昌县行政事业单位车辆维修保养及保险服务框架协议采购项目



29	机油泵 (个)	1178	1267	1334	1752	1417	1287	1250	1203	826	1149	1307	1016	1319	1326	1009	1271	832	1058	1083	1333	1513	1398	1500	1278	1117	1169	1091	959	1160	697	826	1433	1487
30	曲轴皮 带轮 (个)	631	631	631	663	581	594	660	633	513	631	539	480	638	643	534	590	489	464	492	534	560	454	781	587	576	459	453	453	421	453	600	609	
31	活塞环 (套)	2367	2367	2433	2872	2417	2733	2756	2744	2367	2722	1378	2278	2644	2711	2100	2967	1978	2533	2533	2689	2989	2622	3156	2622	2644	2378	2150	2151	2200	2000	2089	2900	2900
32	连杆瓦 (副)	1667	1691	1734	1768	1713	1759	1763	1753	1378	1578	1442	1387	1633	1751	1294	1856	1283	1652	1631	1652	1689	1538	1981	1584	1562	1297	1264	1276	1164	1068	1228	1710	1756
33	机油感 应器 (个)	332	332	327	360	313	331	314	302	269	287	268	273	278	287	216	267	207	233	233	262	290	262	356	239	266	268	223	218	218	201	238	282	291
34	离合器 总泵 (个)	536	536	538	589	502	559	509	502	441	472	422	454	461	473	321	427	321	371	371	416	468	438	557	378	466	460	360	366	363	316	322	428	450
35	正时齿 轮(个)	1567	1522	1564	1884	1550	1550	1587	1594	1489	1612	1622	1361	1544	1588	1233	1776	1150	1467	1583	1589	1524	1533	1936	1589	1572	1657	1476	1478	1378	1050	1383	1944	1939

项目名称：永昌县行政事业单位车辆维修保养及保险服务框架协议采购项目



36	燃油滤清器总成 (套)	660	729	729	901	716	866	889	866	688	874	889	739	907	860	576	1010	591	649	663	689	724	708	1057	569	621	644	584	591	608	541	608	908	908
37	火花塞 (个)	126	126	126	137	126	126	136	125	122	125	136	125	125	125	119	125	119	119	125	126	137	126	171	122	122	122	122	122	122	114	115	136	136
38	油箱总成 (套)	2189	2167	2144	2289	2167	2256	2272	2133	2028	2111	2172	2011	2189	2294	2044	2283	1528	1994	2044	2306	2394	2939	2306	2056	1860	1806	1689	1716	1667	1756	1694	2398	2398
39	点火线圈 (个)	502	487	490	528	479	467	494	489	582	463	451	507	487	498	478	506	473	532	520	473	482	461	477	467	467	458	466	481	498	496	511	527	527
40	正时皮带 (根)	978	976	951	1244	956	988	1011	1011	967	950	971	1030	1052	933	1077	1070	979	987	987	976	987	976	1007	962	962	956	944	944	924	928	922	998	998
41	时规皮带组件 (套)	1777	1697	1721	1756	1810	1699	1789	1754	1749	1810	1810	1749	1797	1749	1759	1643	1532	1588	1604	1671	1678	1582	1728	1577	1892	1770	1770	1704	1727	1674	1522	1939	1939
42	曲轴瓦 (个)	2379	2250	2294	2333	2334	2266	2328	2328	2372	2377	2334	2372	2328	2344	2383	2306	2297	2328	2272	2289	2394	2300	2333	2356	2366	2323	2277	2294	2290	2250	2250	2408	2463
43	活塞四配套 (套)	6434	6434	6423	7357	6454	6452	6457	6481	6407	6384	6429	6462	6320	6317	6009	6296	5851	6134	6134	6373	6272	6090	6290	6212	6101	6173	6330	6071	6079	5834	6139	6750	6694

项目名称：永昌县行政事业单位车辆维修保养及保险服务框架协议采购项目



44	凸轮轴调节器 (个)	661	668	668	807	668	662	673	654	619	641	668	647	640	642	627	633	618	613	630	646	677	596	686	592	600	599	634	626	598	606	598	701	600
45	水温传感器 (个)	216	217	216	234	219	214	236	213	220	227	273	236	204	211	198	197	188	192	201	204	231	204	261	203	204	218	216	218	218	214	209	262	262
46	压缩机皮带 (根)	322	316	323	348	334	349	369	353	284	340	334	312	322	329	287	301	267	297	308	306	317	297	391	298	348	298	296	323	322	277	290	390	384
47	压缩机涨紧轮 (个)	473	486	477	520	478	483	469	447	444	438	496	464	453	467	433	399	430	436	453	478	489	446	491	452	453	459	462	468	454	443	450	487	484
48	氧传感器 (个)	588	598	588	623	609	588	611	581	556	581	607	598	591	572	1139	584	537	622	589	617	624	606	678	577	573	573	551	576	581	550	540	601	601
49	排气管总成 (套)	824	824	824	1032	839	994	959	912	756	778	772	762	846	963	689	867	639	744	744	828	841	856	1059	756	939	778	781	853	850	650	672	1003	1047
50	三元催化总成 (套)	2270	2248	2226	2591	2226	2220	2280	2216	2298	2237	2280	2248	2253	2248	2237	2226	2253	2220	2214	2202	2221	2147	2208	2192	2207	2173	2131	2080	2070	2142	2103	2286	2286



三、传动系统

1	离合器片(个)	1402	1394	1344	1391	1317	1333	1434	1339	1244	1311	1319	1272	1361	1378	1378	1372	1311	1278	1288	1294	1409	1417	1480	1350	1333	1278	1228	1211	1222	1244	1244	1519	1497
2	半轴总成(套)	1580	1569	1547	1674	1552	1468	1452	1468	1508	1474	1520	1526	1442	1409	1383	1468	1463	1558	1424	1398	1426	1447	1591	1444	1463	1482	1358	1402	1402	1342	1367	1592	1592
3	外球笼总成(套)	512	504	494	531	504	492	508	488	488	486	516	506	507	478	486	484	457	511	489	522	532	516	568	488	479	484	479	506	506	489	479	513	508
4	内球笼总成(套)	508	501	496	529	502	492	506	484	481	488	516	507	499	479	471	486	463	529	499	492	538	521	568	486	482	486	489	506	506	489	479	508	508
5	传动轴轴承(个)	309	301	310	346	303	306	308	300	312	314	321	308	302	301	314	317	297	292	281	288	298	308	332	313	316	319	306	308	319	323	300	339	339
6	传动轴油封(个)	338	307	310	381	310	313	336	303	327	327	341	326	321	318	317	323	307	307	297	297	312	302	353	308	308	313	316	314	309	330	329	356	356
7	差速器油封(个)	354	330	337	487	330	333	337	317	340	347	360	343	340	337	348	348	330	323	318	324	336	339	369	346	346	350	334	339	350	352	341	380	380

项目名称：永昌县行政事业单位车辆维修保养及保险服务框架协议采购项目



8	半轴油封(个)	353	316	319	478	319	322	334	314	336	330	339	329	331	327	333	337	317	317	300	300	309	303	327	317	317	317	320	317	313	333	333	359	359
9	变速箱前油封(个)	1491	1469	1452	1548	1413	1419	1521	1436	1363	1374	1420	1380	1447	1452	1430	1447	1419	1386	1396	1386	1488	1480	1514	1441	1408	1397	1397	1374	1368	1408	1408	1520	1498
10	变速箱后油封(个)	837	837	837	1020	853	1040	948	903	764	781	787	764	848	948	703	853	703	759	770	826	848	848	1014	776	937	824	827	872	870	748	792	1014	1014
11	轮胎平衡(条)	33	34	33	36	33	37	36	33	33	34	36	33	33	37	33	33	33	36	33	33	36	34	47	33	33	34	33	33	33	33	32	36	36
12	变速箱油(升)	154	154	154	171	154	154	171	154	154	154	171	154	154	154	154	154	152	153	153	154	171	153	182	153	151	152	153	153	153	152	152	171	171
13	变速箱滤清器(个)	454	460	453	570	463	450	462	446	443	447	470	460	460	437	446	443	443	476	453	476	478	472	507	447	443	443	443	466	466	453	443	467	467
14	变速箱密封垫(个)	756	756	766	808	761	771	770	751	748	792	814	786	799	802	772	769	769	767	777	777	792	780	810	767	793	797	800	804	808	768	782	870	872





四、悬挂系统

1	前悬挂臂总成(套)	656	656	651	757	629	629	634	646	649	652	671	758	753	620	691	729	717	732	743	704	726	701	711	718	683	709	694	701	718	721	696	784	788
2	后悬挂臂总成(套)	750	750	761	978	772	944	923	868	722	728	722	711	794	894	622	817	572	700	700	783	794	822	919	722	879	744	703	792	789	561	633	917	917
3	前减震器(个)	808	806	822	950	856	952	966	921	732	833	953	921	967	800	1022	701	716	743	743	833	866	777	1000	800	861	751	684	684	684	653	683	959	948
4	后减震器(个)	803	800	817	922	850	936	949	927	749	828	948	938	978	801	967	701	738	738	738	834	867	743	1017	761	878	757	694	694	694	644	678	944	944
5	前轮轴承(个)	848	848	848	994	864	1042	983	931	781	798	798	779	862	1029	712	870	626	753	753	842	861	859	1039	776	953	803	762	823	826	609	681	1050	1050
6	后轮轴承(个)	850	850	853	1017	863	1059	987	933	780	802	800	780	863	1037	686	887	663	763	763	852	872	869	1056	769	958	797	772	839	836	608	686	1011	1011
7	钢圈(个)	824	824	823	1017	840	1001	956	896	757	773	772	757	879	929	729	812	641	741	741	824	840	858	1061	758	923	779	760	827	823	607	690	1050	1050

项目名称：永昌县行政事业单位车辆维修保养及保险服务框架协议采购项目



8	前元宝梁 (个)	1064	1064	1081	1348	1118	1341	1199	1193	1032	1106	1231	1204	1262	1106	1296	939	1004	1004	1016	1106	1154	1054	1311	1090	1206	1029	989	989	989	933	967	1267	1250			
9	后元宝梁 (个)	1259	1237	1209	1260	1214	1231	1320	1249	1376	1210	1271	1210	1227	1210	1226	1210	1242	1220	1214	1191	1206	1180	1181	1203	1306	1273	1137	1113	1103	1198	1214	1426	1426			
10	后桥总成 (套)	4833	4744	4822	5378	4844	4638	5311	5278	4861	5211	4844	4756	4109	4844	4578	4928	4489	4764	4764	4861	4911	4811	5300	4844	5011	4728	4578	4560	4557	4094	4286	5544	5544			
11	前轮油封 (个)	669	666	712	782	706	669	732	736	702	719	782	752	819	852	686	592	679	712	706	802	832	706	688	839	752	752	673	640	630	647	647	632	632			
12	后轮油封 (个)	338	334	381	460	374	338	410	404	371	388	460	421	488	521	352	621	343	379	372	469	510	370	699	508	421	428	349	316	306	322	322	643	643			
13	横拉杆总成 (套)	653	651	644	756	628	628	682	693	763	651	663	661	1278	617	578	639	621	647	653	600	632	600	633	583	593	613	604	611	628	620	617	706	706			
14	横拉杆球头 (个)	394	409	431	569	374	474	481	308	431	431	428	420	431	409	387	442	268	384	374	442	478	364	563	398	424	424	296	299	366	312	309	511	511			
五、制动系统																																					
1	前刹车片 (副)	499	492	482	510	492	471	487	476	480	476	493	492	492	466	470	474	463	512	479	504	510	507	532	476	486	491	463	490	479	440	458	500	500			

项目名称：永昌县行政事业单位车辆维修保养及保险服务框架协议采购项目



2	后刹车片 (副)	499	492	479	507	489	479	483	472	480	472	493	492	492	466	472	474	463	512	479	504	510	498	532	478	486	491	463	490	490	473	463	500	500
3	后制动蹄 (副)	549	520	527	527	513	503	543	543	510	513	477	539	527	540	533	534	518	543	537	520	527	520	533	532	526	512	501	518	534	541	551	590	590
4	手刹片 (副)	453	487	470	490	463	453	473	450	447	437	497	473	474	470	437	453	447	443	463	490	497	440	467	460	463	462	466	469	459	432	446	508	501
5	后制动鼓 (个)	543	520	527	527	513	503	543	543	510	513	477	550	516	540	537	543	527	547	540	520	527	520	520	523	507	493	488	504	521	528	538	577	577
6	前刹车盘 (个)	637	637	626	659	634	634	657	631	607	618	640	618	611	608	588	604	578	594	618	621	657	584	640	598	591	598	611	601	559	568	551	697	697
7	后刹车盘 (个)	637	637	637	648	637	637	648	633	620	620	631	620	618	614	593	611	583	601	624	627	651	590	628	603	597	603	628	618	576	584	562	684	684
8	刹车总泵 (个)	671	671	671	773	671	671	684	668	654	654	668	654	648	644	641	641	631	631	654	658	684	621	661	634	628	634	659	649	607	616	616	718	718
9	刹车分泵 (个)	544	526	532	530	514	504	547	544	511	514	480	551	528	541	538	544	528	548	541	521	530	521	523	524	512	494	489	510	522	462	539	584	580



10	真空助力器 (个)	807	807	823	923	857	953	967	950	767	840	977	950	1066	833	1057	729	750	750	750	840	867	783	1068	807	884	774	712	712	712	679	712	934	918
11	ABS 传感器 (个)	443	453	443	471	453	443	448	437	433	437	454	453	453	427	437	433	433	477	443	477	471	470	536	406	419	402	391	434	434	418	408	433	433
12	刹车软管 (个)	239	242	229	259	219	219	227	232	222	219	227	239	229	232	222	216	219	219	229	232	237	222	253	219	216	216	213	223	230	207	207	283	283
13	手刹拉线 (套)	358	357	363	397	334	338	336	321	344	351	359	348	344	341	358	383	357	350	343	347	351	363	378	370	348	352	316	319	336	317	344	394	394
14	刹车油 (桶)	150	150	150	154	150	150	154	150	150	150	156	150	150	150	150	149	150	150	150	150	156	150	156	150	150	150	147	147	147	147	147	156	156

六、转向系统

1	四轮定位 (次)	147	147	147	151	147	147	150	147	147	147	151	147	147	147	147	147	146	147	147	151	147	151	147	147	147	147	146	147	147	147	151	151
2	方向机油 (桶)	147	147	147	152	147	147	152	147	147	147	152	147	147	147	147	147	147	147	147	152	147	152	147	147	147	147	147	147	147	152	152	

项目名称：永昌县行政事业单位车辆维修保养及保险服务框架协议采购项目



3	前减震器 弹簧(个)	397	413	413	483	380	480	484	313	413	413	408	403	413	413	380	447	290	391	380	447	458	347	479	380	400	401	322	298	364	318	308	454	454
4	后减震器 弹簧(个)	394	411	411	478	378	444	449	311	411	406	402	401	411	411	378	444	343	388	378	444	452	344	492	378	404	404	292	296	362	293	306	486	486
5	前减震器 顶脚(个)	264	268	250	273	240	240	241	250	243	240	241	260	250	253	243	237	240	240	248	253	260	243	261	240	237	237	238	248	249	231	231	298	298
6	后减震器 顶脚(个)	251	259	237	271	227	227	230	240	230	227	230	247	237	240	230	229	227	227	237	240	240	230	251	227	223	223	224	231	241	218	218	281	281
7	内外球 轮 (个)	536	557	563	641	550	540	569	580	547	550	502	587	563	577	573	580	563	583	577	557	552	557	546	560	543	530	547	563	580	570	597	602	602

七、空调系统

1	电磁离合器 (个)	666	666	666	673	666	666	687	676	662	662	670	662	666	662	649	649	639	639	662	666	687	629	663	642	636	642	689	679	637	646	646	720	720
2	空调压缩机 (个)	2123	2073	2123	2223	2183	2158	2190	2146	2101	2213	2183	2234	2168	2201	2112	2107	1959	2096	2040	2157	2307	2090	2112	2234	2258	2213	1952	1962	1956	1768	1979	2338	2338
3	冷凝器 (个)	846	890	890	1202	862	1096	1024	973	823	840	841	823	973	1073	757	923	707	807	807	890	908	923	1091	823	1007	857	827	893	890	640	757	1091	1091



项目名称：永昌县行政事业单位车辆维修保养及保险服务框架协议采购项目



4	电瓶 (70A) (个)	647	647	647	661	650	658	658	654	630	639	630	639	686	651	648	650	601	601	624	633	647	597	734	610	603	621	679	647	605	608	613	680	691
5	前门玻 璃升降 器(单 门)(个)	507	500	490	542	502	490	502	491	480	483	509	500	517	473	483	489	480	523	490	523	526	517	584	483	480	480	463	490	490	466	463	502	502
6	后门玻 璃升降 器(单 门)(个)	506	499	489	543	499	487	493	482	480	478	497	494	511	473	479	477	477	524	484	517	517	513	537	480	477	477	461	488	488	471	461	492	492
7	大灯总 成(个)	1394	1372	1444	2291	1428	1221	1889	1861	1444	1794	1402	1394	1594	1483	1222	1444	1189	1348	1348	1411	1402	1328	2102	1361	1594	1172	1144	1133	1144	972	1141	2102	2102
8	前角灯 (只)	306	322	319	409	439	358	336	372	372	355	385	417	405	472	487	338	224	331	364	358	468	471	371	304	482	396	391	334	301	291	301	334	284
9	后尾灯 (只)	668	668	668	782	668	668	679	664	608	651	662	651	644	641	592	638	580	598	629	632	679	618	728	631	624	631	630	620	578	587	587	712	712
10	后高位 制动灯 (只)	401	412	412	483	381	467	480	333	409	409	416	402	412	412	379	446	321	388	378	444	464	344	578	378	404	391	284	288	368	277	296	498	498

项目名称：永昌县行政事业单位车辆维修保养及保险服务框架协议采购项目



11	前杠灯 (只)	304	291	278	340	268	268	276	281	271	268	276	288	278	281	271	264	268	268	278	281	286	271	363	268	264	264	271	281	288	264	264	332	332	
12	天窗开 关(个)	403	387	429	508	422	390	457	457	419	436	511	478	544	569	402	309	396	429	422	519	552	427	417	578	478	473	412	379	369	347	369	378	378	
13	室内倒 车镜 (个)	271	271	262	291	251	250	259	261	253	251	259	267	258	260	253	247	250	250	258	260	268	254	350	250	247	247	252	262	269	246	246	313	313	
14	雨刮马 达电机 (个)	462	459	459	533	428	521	526	393	461	461	453	453	503	460	427	488	381	437	427	493	502	393	620	427	453	453	336	339	406	334	349	536	536	
15	继电器 (个)	87	87	87	93	87	87	91	87	87	87	91	87	87	87	87	87	87	87	87	87	91	87	91	87	87	87	83	83	83	83	83	91	91	
16	挡泥板 (套)	132	132	132	140	132	132	138	132	132	132	138	132	132	132	132	132	132	132	132	132	138	132	138	132	132	132	132	132	132	132	132	138	138	
17	雨刮臂 (个)	191	191	191	196	191	191	196	191	191	191	196	191	221	191	191	191	191	191	191	191	196	191	214	191	191	191	191	191	191	191	191	191	196	196
18	雨刮片 (副)	122	122	122	128	122	122	128	122	122	122	128	122	122	122	122	122	122	122	122	122	128	122	128	122	122	122	122	122	122	122	122	128	128	





九、车身部分

1	前挡风玻璃(片)	1573	1573	1540	1596	1557	1462	1512	1473	1412	1490	1540	1523	1462	1429	1354	1479	1434	1573	1462	1429	1479	1457	1607	1482	1490	1520	1346	1379	1346	1312	1346	1634	1634
2	后挡风玻璃(片)	1270	1226	1309	1790	1303	1110	1757	1737	1342	1670	1312	1292	1314	1292	1226	1320	1192	1246	1246	1287	1290	1226	1773	1299	1470	1134	1057	1042	1048	959	1029	1779	1779
3	倒车镜(单边)(个)	649	649	644	670	626	628	633	642	644	649	669	668	784	618	757	723	793	689	696	690	678	646	891	629	640	598	600	607	618	613	611	737	753
4	前翼子板(单边)(个)	633	633	629	743	699	699	662	673	630	633	657	652	667	686	630	663	716	630	639	586	620	630	726	668	623	627	610	619	633	639	680	693	693
5	后翼子板(单边)(个)	633	722	718	788	699	610	618	718	719	722	743	741	756	689	674	708	716	718	726	674	703	674	720	656	666	669	701	708	722	639	724	782	782
6	前车门(个)	2257	2190	2179	2334	2190	2223	2273	2184	2184	2190	2240	2246	2279	2296	2179	2273	2051	2284	2334	2240	2307	2373	2479	2223	2139	2129	2112	2117	2068	1968	2146	2410	2410
7	前门玻璃(片)	491	482	474	596	484	474	483	466	462	464	489	507	583	484	464	462	462	506	472	502	509	520	626	490	487	487	487	513	518	449	488	513	513

项目名称：永昌县行政事业单位车辆维修保养及保险服务框架协议采购项目



8	前门脚踏块 (个)	623	623	623	737	623	623	640	621	609	609	626	609	600	543	593	593	530	583	609	610	640	576	621	587	582	587	580	572	531	489	539	672	672
9	后门脚踏块 (个)	626	623	623	643	627	623	640	620	609	609	626	609	602	543	593	593	530	583	609	611	640	576	621	587	580	587	580	570	528	537	537	672	672
10	门锁驱动器 (个)	384	401	401	484	368	468	474	333	400	400	399	412	423	423	344	431	298	377	367	433	469	333	537	367	393	393	263	267	333	270	277	480	480
11	后门玻璃 (片)	497	489	481	559	489	480	489	473	466	473	521	513	513	498	497	493	493	510	506	539	533	526	590	470	467	467	467	496	496	431	468	521	521
12	行李箱盖 (个)	1416	1460	1438	1549	1443	1349	1399	1549	1388	1388	1427	1410	1349	1316	1363	1343	1399	1482	1327	1293	1343	1743	1938	1347	1377	1962	1293	1371	1293	1271	1304	1521	1566
13	前杠(个)	644	644	640	754	621	621	628	727	641	644	664	663	678	700	641	674	616	640	648	597	628	686	687	578	588	591	621	630	643	644	642	702	702
14	后杠(个)	644	644	640	754	623	623	630	727	641	644	667	663	678	702	641	672	616	641	648	597	630	686	769	580	590	593	610	619	633	637	633	701	701
15	外把手 (个)	204	216	216	239	218	216	228	209	204	204	247	219	204	211	198	202	188	199	199	199	223	198	286	198	198	199	191	191	191	164	187	223	223
16	内拉手 (个)	200	200	200	211	201	200	212	210	214	214	250	233	193	193	196	183	183	183	191	191	202	203	234	197	197	204	210	214	211	218	203	246	246

项目名称：永昌县行政事业单位车辆维修保养及保险服务框架协议采购项目



17	车门限位器 (个)	231	236	222	247	214	214	218	226	218	214	218	232	222	228	218	211	212	212	222	226	226	218	250	212	209	209	218	226	232	211	211	274	274
18	后车门 (个)	2199	2166	2132	2266	2166	2177	2216	2099	2093	2143	2204	2177	2210	2249	2277	2138	2138	2149	2243	2193	2249	2327	2516	2199	2070	2082	2016	2031	1971	2004	2049	2341	2341
19	尾箱盖锁 (个)	454	462	454	582	507	499	503	448	444	448	466	462	462	482	490	487	442	488	452	488	482	479	534	446	444	444	442	471	471	454	442	459	459
20	引擎盖锁 (个)	344	319	313	369	313	314	338	304	330	330	347	330	330	321	330	331	313	311	297	297	313	298	346	311	311	311	301	297	293	313	313	364	364
21	尾门撑杆 (个)	429	437	429	473	439	429	392	376	372	376	402	394	372	354	356	372	372	416	384	418	418	411	454	376	372	372	372	386	386	352	372	392	392



《永昌县行政事业单位车辆维修保养服务最高限价》（表二）

单位：元

序号	轮胎规格	单位	米其林	邓禄普	玛吉斯加强型 LT
1	205/55/16	条	646	597	530
2	205/65/15	条	672	591	512
3	205/75/15	条	679	673	527
4	215/50/17	条	1007	892	747
5	215/60/16	条	731	717	598
6	225/55/17	条	1219	919	811
7	225/60/16	条	1114	931	853
8	225/65/17	条	909	810	750
9	225/60/17	条	971	892	771
10	235/70/16	条	948	887	822
11	235/60/16	条	933	879	801
12	245/55/19	条	1408	1210	1098
13	265/65/17	条	1517	1207	1023
14	265/70/16	条	1556	1316	1201



## 项目服务及商务技术要求（二包）

### 一、项目概况

1. 征集内容：车辆保险服务。
2. 服务对象：永昌县行政事业单位，以下统称采购人。
3. 适用范围：依照《甘肃省 2023—2024 年政府集中采购目录和分散采购限额标准》规定。
4. 合同履行期限：自封闭式框架协议签订之日起两年。

### 二、技术、服务要求

#### 1、需执行的标准

国家相关标准：1. 保险许可证应具有财产保险业资格；2. 符合银保监会相关标准

其他标准：交强险保险费按照《机动车交通事故责任强制保险条例》及《中国银保监会关于调整交强险责任限额和费率浮动系数的公告》的有关规定执行；商车险按照《中国银保监会关于印发实施车险综合改革指导意见的通知》、中国保险行业协会机动车商业保险示范条款（2020 版）、中国保险行业协会特种车商业保险示范条款（2020 版）等有关规定执行。

#### 2、技术要求（服务标准）

##### （1）承保服务

1) 针对本项目成立管理及服务两级团队，全面负责永昌县行政事业单位公务用车的承保、理赔、回访等相关服务工作，供应商需提供具体成员名单，包括姓名、职务、工作职责、联系方式等。

2) 服务小组工作成员能保证随叫随到、主动上门办理投保、承保手续，保证投保单位获得优先服务的权利。



3) 承诺在 3 小时内出具正式保险单。

4) 保险到期前 30 天提供保险投保提醒及报价服务。

5) 设有 24 小时热线客户咨询服务、投诉举报电话，有专人接听、记录、受理报案等事宜；有服务保障措施，如对服务态度、服务质量较差的业务人员有具体处罚办法。

## (2) 理赔服务

1) 设有 24 小时报案、理赔服务电话，并保证随时有专人接听，受理索赔接报案。有充足的现场勘查人员和车辆（供应商需提交勘查车辆照片和行驶证复印件）。

2) 服务网点齐全，分布广泛。保险公司在接到投保单位的出险报案后，理赔人员应于 5 分钟内与客户联系，以鼓楼为中心 10 公里范围内发生事故，理赔人员 20 分钟内赶到现场；10-30 公里范围内发生事故 45 分钟内赶到现场；偏远农村发生事故 1.5 小时内赶到现场，超过该时限，视为保险公司已到现场，事故车可自行移位。被保险车辆在外地外省发生保险事故后，保险公司能通过当地本系统保险机构提供异地代查勘、代理赔服务，快速处理、赔付结案。

3) 在出险车辆进行定损、修理时，承诺对配件价格进行现场报价，并保证配件为正厂配件，且在对个别配件报价金额上若三方（投保单位、保险公司、汽车维修厂家）有分歧的，承诺以当地市场价格为准或由保险公司在 5 个工作日内提供正厂配件。（特定时期入围供应商可与采购人商定延长至 10 个工作日内提供正厂配件）

4) 需有机动车辆简易赔案赔付（5000 元及以下）的相关处理办法，为不堵塞交通，责任明确的小案件允许移位。

5) 提供理赔咨询服务。涉及人伤案件、跟踪治疗等项目，承保保险机构应提供预审核和事先调解服务。



6) 提供快速理赔服务。单车或双车事故，不涉及人伤、物损的车险赔案，损失金额在 10000 元以下（含），提交索赔单证齐全，应在 1 小时内完成单证收集、理算、核赔工作。

7) 针对普通事故[1 万（不含）以上到 10 万元(含)以下]，承保机构应于事故发生后 5 个工作日内完成理赔工作。如发生 10 万元以上的重大事故或因特殊原因不能按期结案的事故，在保险责任相对确定和估损明确的情况下，承保机构可按初步确定损失金额的 50%先行预赔付款，待最终确定赔偿金额后，支付相应差额。

8) 提供应急救援服务。可通过拨打保险服务专线请求救援服务，对同一承保车辆在承保期间内提供 3 次以上免费救援服务，对承保的事故车辆提供免费拖车服务。对保险责任范围内的施救费用，由保险承保机构承担。

### （3）业务管理

1) 根据甲方或投保单位需要，报送车辆出险理赔情况等相关信息，承诺统计填报的承保情况数据资料准确、完整，无隐瞒。

2) 对承保的在编车辆建立专门的车险档案，实行专户管理，开展跟踪服务。

3) 供应商的名称、地址、联系人、联系方式、预约电话、投诉电话等发生变化时，应及时通知征集单位和公务用车权属单位并按照规定报送相关材料，出现失联情况所造成的影响由保险单位承担。

4) 供应商入围后，在框架协议有效期内需服从公务用车管理部门的管理要求。

### （4）服务期限和效率

服务期/运维期：自封闭式框架协议签订之日起两年内。

服务效率：电话预约、上门服务，供应商服务范围能辐射县城范围，在县城及周边 10 公里的主城范围内遇有紧急情况立即响应，做到 30 分钟内到现场，提供免费救援、免费拖车等服务（在高速、特殊路段按交管部门要求执行）。



### 三、商务要求

#### 1、质量要求

投标人提供保险服务期间服务质量应符合征集文件的要求，不得因车型、车龄等因素拒绝为本项目范围内所有公车投报商车险。

#### 2、安全要求

投标供应商具有符合国家有关部门要求的安全生产制度。

#### 3、交付期/服务开始时间

签订框架协议后 1 个工作日内开始提供服务。

#### 4、交付（实施）地点

由公务用车权属单位和成交供应商在第二阶段合同中约定。

#### 5、付款方式

由公务用车权属单位和成交供应商直接结算。

### 四、其他

1. 入围产品升级换代规则。框架协议期内，在质量不降低、价格不提高的前提下，入围供应商如出现因产品升级换代，需用新产品替代原入围产品情形时，入围供应商应将调整依据和方案及时书面通知征集人。

2. 用户反馈和评价机制。征集人将建立用户反馈和评价机制，接受采购人对入围供应商履行框架协议和采购合同情况的反馈与评价，作为采购人第二阶段直接选定成交供应商的参考。