



扶贫832
www.fupin832.com

贫困地区农副产品网络销售平台 平台采购流程手册

www.fupin832.com

— 指导单位 —

财政部·国务院扶贫办·中华全国供销合作总社

目录

一、 平台信息.....	3
二、 平台交易流程.....	3
(一) 采购方式.....	3
(二) “直购”交易流程.....	4
1、先货后款交易流程.....	5
2、先款后货交易流程.....	13
(三) “竞购”交易流程.....	23
三、 交易发票管理.....	24
四、 常见问题.....	24

一、 平台信息

平台网址：<https://www.fupin832.com>

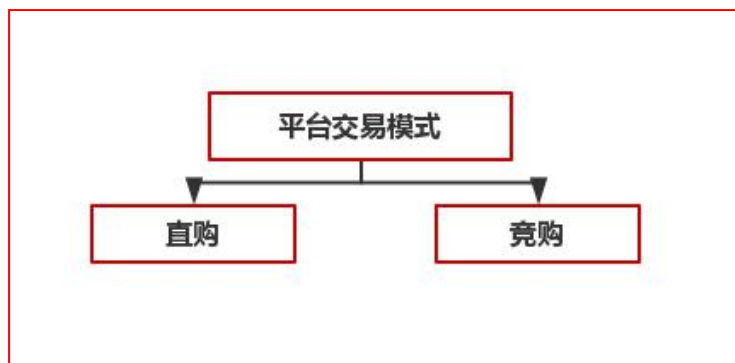
服务热线：400 1188 832

客服工作时间： 9:00-18:00（周一至周日）

二、 平台交易流程

（一） 采购方式

采购人可使用直购及竞购两种方式采购商品。



“直购”是指采购人根据采购需求，在平台上直接选择商品和供应商的采购行为。

“竞购”是指采购人根据采购需求在线发布商品竞购单，提出采购需求条件，符合条件的供应商在线响应，采供双方协商确定商品规格、成交价格、采购数量、交付方式、交付时间、付款条件等要素的交易行为。

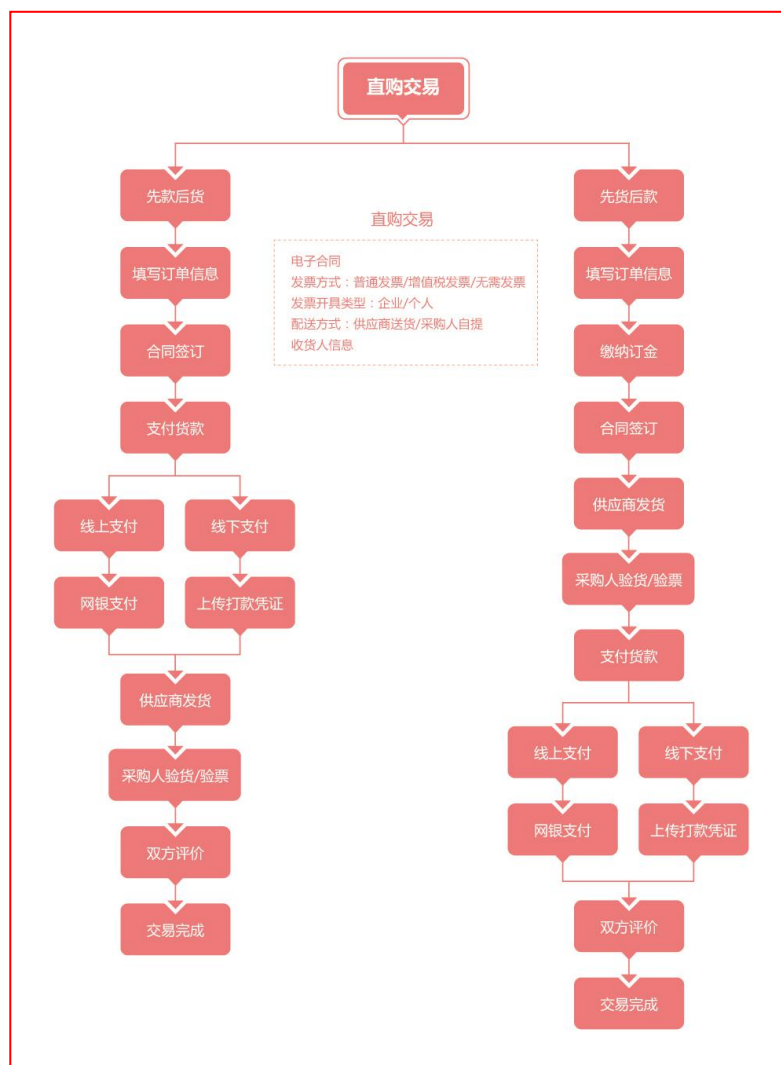


参考视频：<https://url.cn/5T0ckCZ>

注：交易过程中，平台不收取佣金。订单支付过程中发生的通道费等第三方费用由供应商自行承担，平台代为收取，并从供应商交易货款中直接扣除。

(二) “直购”交易流程

“直购”分为“先款后货”及“先货后款”两种交易方式，具体交易流程图如下所示



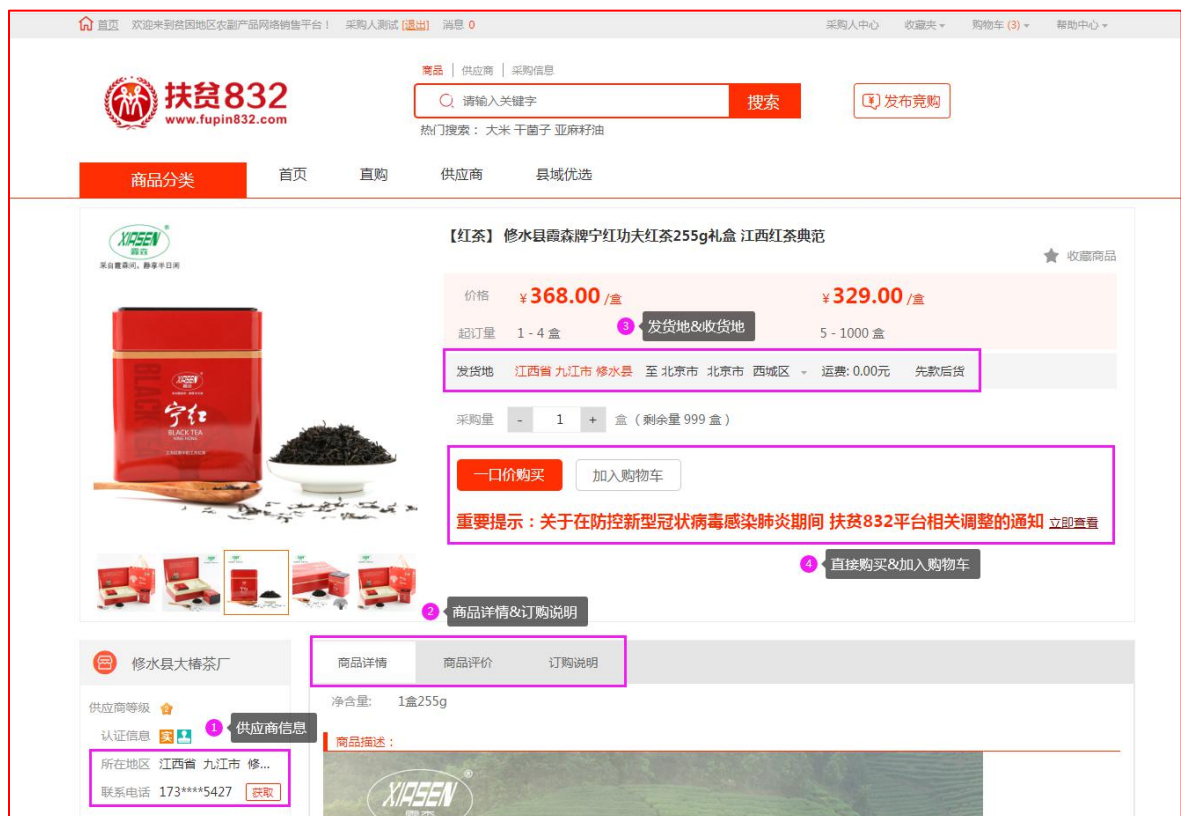


参考视频：<https://v.qq.com/x/page/t3103jeh7m6.html>

1. 先货后款交易流程

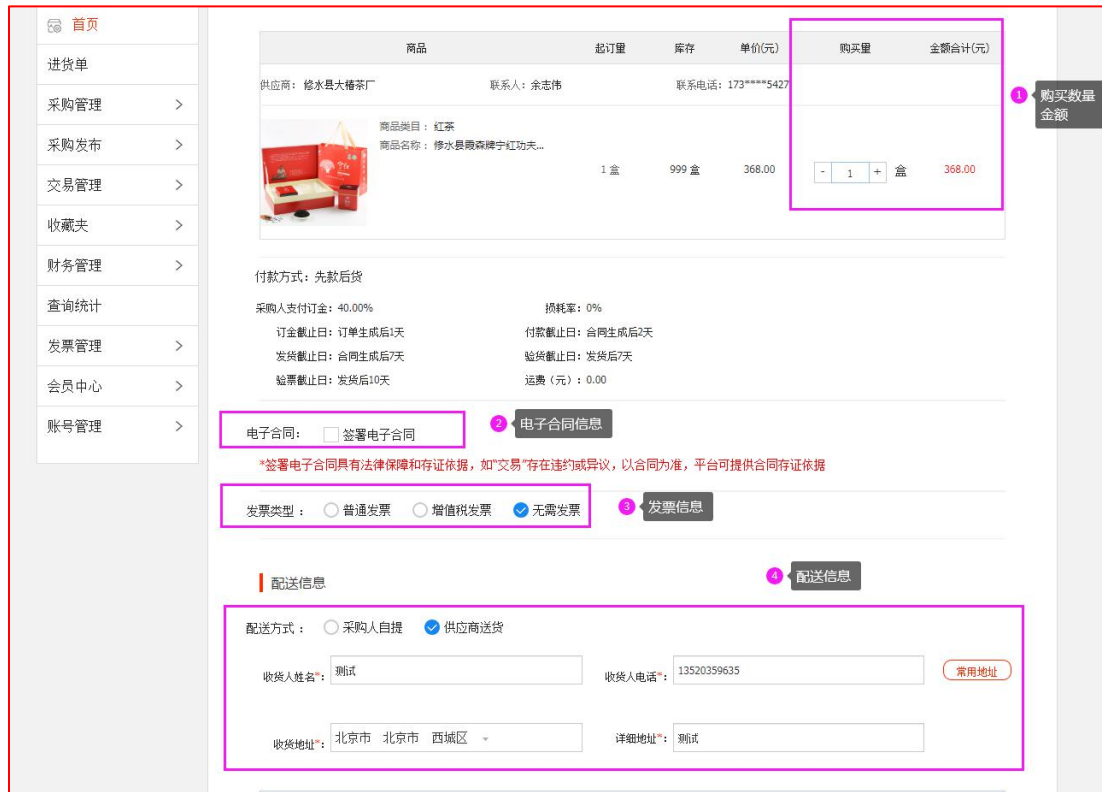
(1) 选购下单

采购人查找商品进行采购，商品购买方式分为一口价购买（不议价，下单即生成订单）和在线议价（采购人发起议价，需供应商同意后才生成订单），以下交易流程以一口价购买为例。



采购人填写商品购买信息（采购量、发票信息、收货地址等），如供应商已启用电子合同签章服务且

订单总金额超过 100 元，采购人还可选择是否签署电子合同，提交订单。



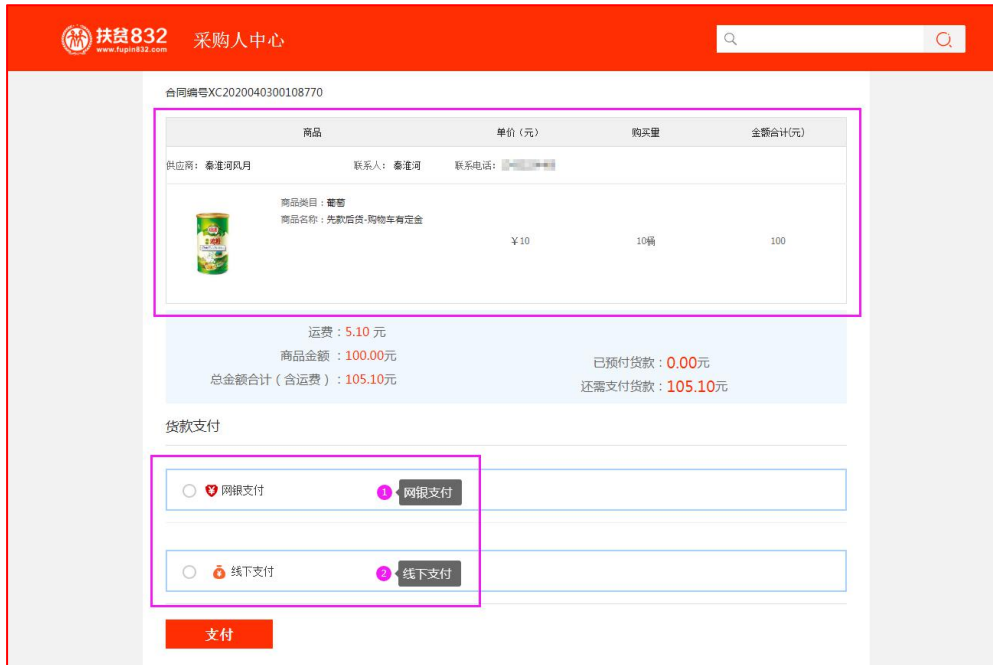
The screenshot displays the procurement interface with the following elements:

- Navigation Menu (Left):** 首页, 进货单, 采购管理, 采购发布, 交易管理, 收藏夹, 财务管理, 查询统计, 发票管理, 会员中心, 账号管理.
- Order Summary Table:**


商品	起订量	库存	单价(元)	购买量	金额合计(元)
商品类目: 红茶 商品名称: 修水县碧峰牌宁红功夫...	1 盒	999 盒	368.00	1 盒	368.00
- Supplier Information:** 供应商: 修水县大椿茶厂, 联系人: 余志伟, 联系电话: 173****5427.
- Payment Terms:** 付款方式: 先款后货. 采购人支付订金: 40.00%. 订单截止日: 订单生成后1天. 发货截止日: 合同生成后7天. 验票截止日: 发货后10天. 损耗率: 0%. 付款截止日: 合同生成后2天. 验货截止日: 发货后7天. 运费(元): 0.00.
- Contract Options:** 电子合同: 签署电子合同.
- Invoice Type:** 发票类型: 普通发票, 增值税发票, 无需发票.
- Delivery Information:** 配送方式: 采购人自提, 供应商送货. 收货人姓名: 测试, 收货人电话: 13520359635, 常用地址. 收货地址: 北京市 北京市 西城区, 详细地址: 测试.

(2) 签订合同

采购人需根据订单信息的约定完成合同签订（部分商品需要支付相应的订金），登录采购人中心—交易管理—已买到的商品，找到相应的订单，点击【支付】，订金支付可选择网银支付（仅支持企业网银支付，非个人网银）/线下支付（指平台之外通过支付宝、微信、网银及其他转账付款给供应商，付款完成之后，需要将转账的银行流水号和支付凭证上传到平台（银行流水号非必填））。



合同编号XC2020040300108770

商品	单价(元)	购买量	金额合计(元)
 商品类别: 薯薯 商品名称: 先款后货-购物车有定金	¥10	10辆	100

运费: 5.10元
商品金额: 100.00元
总金额合计(含运费): 105.10元

已预付货款: 0.00元
还需支付货款: 105.10元

货款支付

网银支付 1 网银支付

线下支付 2 线下支付

[支付](#)

订金支付完成后，订单状态处于“待供应商签署合同”。

商品名称	合同编号	成交量	成交单价	成交金额	状态	订单日期	操作
 商品名称: 甘肃会宁县新鲜花牛苹果 当季时令红蛇果 1斤起订	订单编号: XD2020022400108511	220斤	5元	1100元 (运费: 0元)	待供应商签署合同	2020-02-24 10:25:40	查看订单 取消订单

供应商登录供应商中心-交易管理-全部订单，找到相应的订单，点击【签署合同】，浏览核实交易合同信息，点击【签署】，系统调用电子签章（订单金额>100元），完成供应商签署合同，订单状态为“待采购人签署合同”，采购人登录采购人中心，找到相应的订单进行签署合同。

注：供应商签署合同前，可根据采供双方的协商结果，修改运费，点击【签署】后，无法修改运费；



(3) 供应商发货

合同签订完成后，供应商登录供应商中心——交易管理——全部订单，查找相应的订单，点击【填写发货信息】进行发货，并在合同约定时间内将货物送至采购人处。



物流信息

物流公司名称* :

运单号* :

备注 :

我已经发货，但无法提交以上信息

注：如无物流单号，可选择底部的“我已经发货，但无法提交以上信息”【确认发货】。

(4) 采购人收货

采购人收到货物后，登录采购人中心——交易管理——已买到的商品，找到相应的订单，点击【开始验货】。

首页
全部
待支付订金
待支付货款 ³⁸
待发货
待验货/验票 ⁴
待评价
已关闭
已完成

进货单

采购管理 >

采购发布 >

交易管理 >

已买到的商品

拿样订单管理

评价管理

交收单打印

退款维权 >

订单编号: 商品名称: [更多查询条件 >](#)

商品名称	合同编号	成交量	成交单价	成交金额	状态	订单日期	操作
<p>订单编号: XD2020022400108516 供应商: [模糊] 供应商联系人: [模糊] 联系电话: [模糊]</p> <p>商品名称: 甘肃会宁县新鲜花牛苹果 当季时令红蛇果 1斤起订</p>							
XC2020022400108516		220斤	5元	1100元 (运费: 0元)	待验货	2020-02-24 10:52:15	查看订单 查看合同 开始验货

交收信息

合同编号: XC2020022400108516	交收单号: JH2020022400001571	供应商: [模糊]
配送方式: 供应商送货	生效日期: 2020-02-24	交收货款: 1100.00 元

商品信息

商品信息	成交量	成交价格	实发量
商品分类: 核果仁果类			
商品类目: 蛇果	220 斤	5 元	220 斤
商品名称: 甘肃会宁县新鲜花牛苹...			

提示: 请收到货, 并验货后再进行此操作, 否则您可能钱货两空, 如果货物存在问题, 想申请退款请点击下方的提出异议进行操作。
请确认收到的货和发票无问题下, 再进行确认验货验票操作, 确认后完成交收, 解冻货款。

实际货款合计: 1100.00 元
 运费: 0.00 元
 验货支付货款: 1100.00 元


确认验货
提出异议
返回

注:

(1) 针对无发票的订单, 【确认验货】请收货并验货后再线上进行此操作;

(2) 针对有发票的订单, 【确认验货验票】请确认收到的货和发票无问题下, 再进行确认验货验票操作;

(3) 如果货物/发票存在问题, 想申请退款请点击提出异议进行操作(供应商同意采购人异议的, 网银支付的货款直接原来退回到采购人支付账户, 线下付款的货款需采供双方通过线下转账方式完成退款)。



参考视频: <https://v.qq.com/x/page/o3103r101yr.html>

(5) 支付货款

采购人确认收货后,采购人登录采购人中心-交易管理-已买到的商品,找到相应订单,点击【支付货款】,选择支付方式:网银支付(仅支持企业网银支付,非个人网银)/线下支付(指平台之外通过支付宝、微信、网银及其他转账付款给供应商,付款完成之后,需要将转账的银行流水号和支付凭证上传到平台(银行流水号非必填),完成货款支付。



	商品类目：蛇果 商品名称：甘肃会宁县新鲜花牛苹果 ...	¥5	220斤	1100
---	---------------------------------	----	------	------

运费：0.00 元
商品金额：1100.00元
总金额合计（含运费）：1100.00元

已预付货款：0.00元
还需支付货款：1100.00元

贷款支付

网银支付

线下支付

支付

供应商账户信息：

公司名称：[模糊]

开户银行：[模糊]

开户账户：[模糊]

银行流水号*：[输入框]

上传凭证*：[上传按钮] 上传打款凭证

提交

如果多个订单待付款，系统支持订单合并支付，但合并支付仅支持网银支付。采购人对多个待付款订单，勾选【加入合并支付】复选框，底部可查看订单数和订单总额，点击【去合并支付】完成多个订单货款支付。

交易管理

- 已买到的商品
- 拿样订单管理
- 评价管理
- 交收单打印
- 退款维权

商品名称	合同编号	成交量	成交单价	成交金额	解除/申诉合同	订单日期	操作
<p>订单编号: XD2020022400108511 供应商: [模糊] 供应商联系人: [模糊] 联系电话: [模糊] <input checked="" type="checkbox"/> 加入合并支付</p> <p>商品名称: 甘肃省宁县新鲜花牛苹果 当季时令红蛇果 1斤起订</p>							
	XC2020022400108511	220斤	5.00元	1100元 (运费: 0元)	供应商提出 查看		查看订单 查看合同 支付货款
<p>订单编号: XD2020022000108490 供应商: [模糊] 供应商联系人: [模糊] 联系电话: [模糊] <input checked="" type="checkbox"/> 加入合并支付</p> <p>商品名称: 甘肃省宁县新鲜花牛苹果 当季时令红蛇果 1斤起订</p>							
	XC2020022000108490	1斤	5.00元	5元 (运费: 0元)			查看订单 查看合同 支付货款
<p>订单编号: XD2020021900108488 供应商: [模糊] 供应商联系人: [模糊] 联系电话: [模糊] <input checked="" type="checkbox"/> 加入合并支付</p> <p>商品名称: 甘肃省宁县新鲜花牛苹果 当季时令红蛇果 1斤起订</p>							
	XC2020021900108488	1斤	5.00元	5元 (运费: 0元)			查看订单 查看合同

订单编号: XD2020011300108366 供应商: [模糊] 供应商联系人: [模糊] 联系电话: [模糊] 加入合并支付

商品名称: 张商品二级大米4.5kg/袋

 XC2020011300108366 [模糊] 元 (运费: 0元)

共4页 共38条记录

已选择 3件 线上支付商品 总价:1110.00元

首页 全部 待支付订金 待支付货款 待发货 待验货/验票 待评价 已关闭 已完成

订单编号: [输入框] 商品名称: [输入框] 更多查询条件 >

商品名称	合同编号	成交总额	成交信息	生效时间	订单日期	操作
<p>订单编号: XD2020022400108516 供应商: [模糊] 供应商联系人: [模糊] 联系电话: [模糊]</p> <p>商品名称: 甘肃省宁县新鲜花牛苹果 当季时令红蛇果 1斤起订</p>						
	XC2020022400108516	1100元	成交量: 220斤 成交金额: 1100元	2020-02-24 10:52:39	2020-02-24 10:52:15	查看订单 查看合同 <input checked="" type="button" value="去评价"/>



参考视频: <https://v.qq.com/x/page/t0975ahoaia0.html>

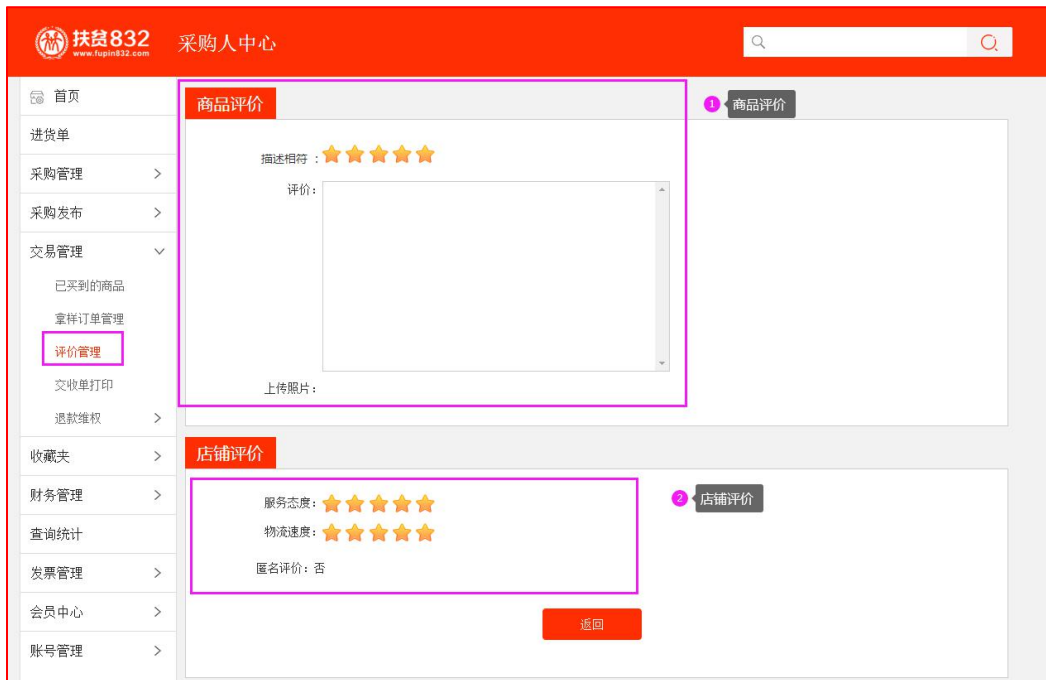


参考视频: <https://v.qq.com/x/page/z3103sf8ymb.html>

(6) 评价和追加评价

采购人在确认货物和发票无误后,可对此次订单交易进行商品评价和店铺评价。交易完成后 15 个自然

日内未做评价的，系统将默认好评，同时支持采购人对交易订单追加评价。



参考视频：<https://v.qq.com/x/page/o310311a173.html>

2. 先款后货交易流程

(1) 选购下单

采购人查找商品进行采购，商品购买方式分为一口价购买（不议价，下单即生成订单）和在线议价（采购人发起议价，需供应商同意后才生成订单），以下交易流程以一口价购买为例。



【蛇果】甘肃会宁县新鲜花牛苹果 当季时令红蛇果 1斤起订

价格：**¥5.00**/斤

起订量：1斤起订

发货地：甘肃省 白银市 会宁县 至 山东省 潍坊市 临朐县 - 运费：0.00元 **先款后货**

采购量：- 1 + 斤 (剩余量 9996 斤)

一口价购买 **在线议价** 加入购物车

重要提示：关于在疫情防控新型冠状病毒感染肺炎期间 扶贫832平台相关调整的通知

采购人填写商品购买信息（采购量、发票信息、收货地址等），如供应商已启用电子合同签章服务且订单总金额超过100元，采购人还可选择是否签署电子合同，提交订单。

商品	起订量	库存	单价(元)	购买量	金额合计(元)
 <p>商品类目：蛇果 商品名称：甘肃会宁县新鲜花牛苹...</p>	1斤	9996斤	5.00	- 220 + 斤	1100.00

付款方式：先款后货

验货后付款比例：100.00% 验票后付款比例：0.00%

采购人支付订金：0.00% 损耗率：0%

订金截止日：订单生成后1天 付款截止日：合同生成后2天

发货截止日：合同生成后3天 验货截止日：发货后4天

验票截止日：发货后5天 运费(元)：0.00

电子合同： 签署电子合同

*签署电子合同具有法律保障和存证依据，如“交易”存在违约或异议，以合同为准，平台可提供合同存证依据

发票类型： 普通发票 增值税发票 无需发票

配送信息

配送方式： 供应商送货

收货人姓名*： 收货人电话*： 常用地址

收货地址*： 详细地址*：

运费总计：**0.00**元
货款合计：**1100.00**元
应付金额（含运费）：**1100.00**元

提交订单

(2) 签订合同

采购人需根据订单信息的约定支付完成相应订金（无订金的直接付货款），订单状态处于“待供应商签署合同”。

商品名称	合同编号	成交量	成交单价	成交金额	状态	订单日期	操作
<p>现 订单编号：XD2020022400108511 供应商：<input type="text"/> 供应商联系人：<input type="text"/> 联系电话：<input type="text"/></p> <p>商品名称：甘肃会宁县新鲜花牛苹果 当季时令红蛇果 1斤起订</p>							
		220斤	5元	1100元 (运费：0元)	待供应商签署合同	2020-02-24 10:25:40	查看订单 取消订单

供应商登录供应商中心-交易管理-全部订单，找

到相应的订单，点击【签署合同】，浏览核实交易合同信息，点击【签署】，系统调用电子签章（订

单金额>100元），完成合同签订。

注：供应商签署合同前，可根据采供双方的协商结果，修改运费，点击【签署】后，无法修改运费；



The screenshot shows the 'Transaction Management' section of the platform. The '全部订单' (All Orders) tab is selected. The main content area displays a table of orders. The first order is highlighted, showing details for '甘肃会宁县新鲜花牛苹果' (Gansu Huining County Fresh Huaniu Apples).

商品名称	合同编号	成交量	成交单价	成交金额	状态	订单日期	操作
甘肃会宁县新鲜花牛苹果 当季时令红蛇果 1斤起订		220斤	5元	1100元 (运费: 0元)	待供应商签署合同	2020-02-24 10:25:40	查看订单 修改运费 签署合同 取消订单

2.3 支付货款

合同签订完成后，采购人登录采购人中心-交易管理-已买到的商品，找到相应订单，点击【支付货款】，选择支付方式：网银支付（仅支持企业网银支付，非个人网银）/线下支付（指平台之外通过支付宝、微信、网银及其他转账付款给供应商，付款完成之后，需要将转账的银行流水号和支付凭证上传到平台（银行流水号非必填），完成货款支付。

[首页](#) | [全部](#) | [待支付订金](#) | [待支付货款³⁰](#) | [待发货](#) | [待验货/验票³](#) | [待评价](#) | [已关闭](#) | [已完成](#)

订单编号: 商品名称: [更多查询条件 >](#)

商品名称	合同编号	成交量	成交单价	成交金额	解除/申诉合同	订单日期	操作
订单编号: XD2020022400108516 供应商: <input type="text"/> 供应商联系人: <input type="text"/> 联系电话: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 加入合并支付							
商品名称: 甘肃会宁县新鲜花牛苹果 当季时令红蛇果 1斤起订							
	XC2020022400108516	220斤	5.00元	1100元 (运费: 0元)			查看订单 查看合同 <input type="button" value="支付货款"/>

商品类目: 蛇果
 商品名称: 甘肃会宁县新鲜花牛苹果...

	¥ 5	220斤	1100
---	-----	------	------

运费: 0.00 元
 商品金额: 1100.00 元
 总金额合计(含运费): 1100.00 元

已预付货款: 0.00 元
 还需支付货款: 1100.00 元

货款支付

网银支付

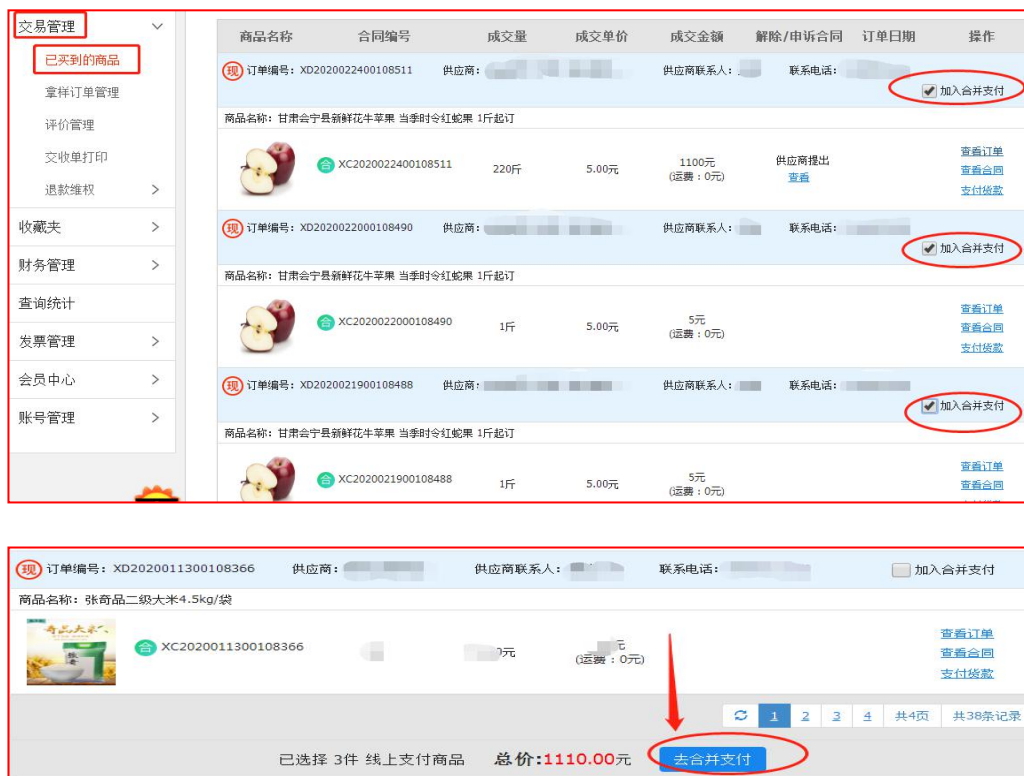
线下支付

供应商账户信息:

公司名称:
 开户银行:
 开户账户:

银行流水号*:
 上传凭证*:

如果多个订单待付款，系统支持订单合并支付，但合并支付仅支持网银支付。采购人对多个待付款订单，勾选【加入合并支付】复选框，底部可查看订单数和订单总额，点击【去合并支付】完成多个订单货款支付。



(3) 供应商发货

采购人货款支付完成后，供应商登录供应商中心——交易管理——全部订单，查找相应的订单，点击【填写发货信息】进行发货，并在合同约定时间内将货物送至采购人处。

首页
全部
待支付订金
待支付货款
待发货
待验货/验票
待评价
已关闭
已完成

商品管理 >

销售管理 >

交易管理

全部订单

拿样订单管理

发货管理

评价管理

交收单打印



退款维权 >

店铺管理 >

订单编号: 商品名称: [更多查询条件 >](#)

查询
重置

批量设置发货时间

商品名称	合同编号	成交量	成交单价	交收量	解除/申诉合同	订单日期	操作
<input type="checkbox"/> 订单编号: XD2020022400108516 采购人: 采购人联系人: 联系电话:							
商品名称: 甘肃会宁县新鲜花牛苹果 当季时令红蛇果 1斤起订							
	XC2020022400108516	220斤	5元	220斤			查看订单 查看合同
	JH2020022400001571						填写发货信息

物流信息

物流公司名称*:

运单号*:

备注:

我已经发货, 但无法提交以上信息

确认发货
返回

注：如无物流单号，可选择底部的“我已经发货，但无法提交以上信息”【确认发货】。

(4) 采购人收货

采购人收到货物后，登录采购人中心——交易管理——已买到的商品，找到相应的订单，点击【开始验货】。

首页
全部
待支付订金
待支付货款 56
待发货
待验货/验票 4
待评价
已关闭
已完成

进货单

采购管理 >

采购发布 >

交易管理 >

已收到的商品

拿样订单管理


评价管理

交收单打印

退款维权 >

订单编号: 商品名称: [更多查询条件 >](#)

查询
重置

商品名称	合同编号	成交量	成交单价	成交金额	状态	订单日期	操作
现 订单编号: XD2020022400108516 供应商: [模糊] 供应商联系人: [模糊] 联系电话: [模糊]							
商品名称: 甘肃会宁县新鲜花牛苹果 当季时令红蛇果 1斤起订							
	XC2020022400108516	220斤	5元	1100元 (运费: 0元)	待验货	2020-02-24 10:52:15	查看订单 查看合同 开始验货

交收信息

合同编号:	XC2020022400108516	交收单号:	JH2020022400001571
配送方式:	供应商送货	生效日期:	2020-02-24
		交收货款:	1100.00元

商品信息

商品信息	成交量	成交价格	实发量
商品分类: 核果仁果类 商品类目: 蛇果 商品名称: 甘肃会宁县新鲜花牛苹...	220斤	5元	220斤

提示: 请收到货, 并验货后再进行此操作, 否则您可能钱货两空, 如果货物存在问题, 想申请退款请点击下方的提出异议进行操作。
请确认收到的货和发票无问题下, 再进行确认验货验票操作, 确认后 will 完成交收, 解冻货款。

实际货款合计: 1100.00元
 运费: 0.00元
 验货支付货款: 1100.00元

确认验货
提出异议
返回

注:

(1) 针对无发票的订单, 【确认验货】请收货并验货后再线上进行此操作;

(2) 针对有发票的订单, 【确认验货验票】请确认收到的货和发票无问题下, 再进行确认验货验票操作;

(3) 如果货物/发票存在问题, 想申请退款请点击提出异议进行操作 (供应商同意采购人异议的, 网银支付的货款直接原来退回到采购人支付账户, 线下

付款的货款需采供双方通过线下转账方式完成退款)。

(5) 评价和追加评价

采购人在确认货物和发票无误后，可对此次订单交易进行商品评价和店铺评价。交易完成后 15 个自然日内未做评价的，系统将默认好评，同时支持采购人对交易订单追加评价。

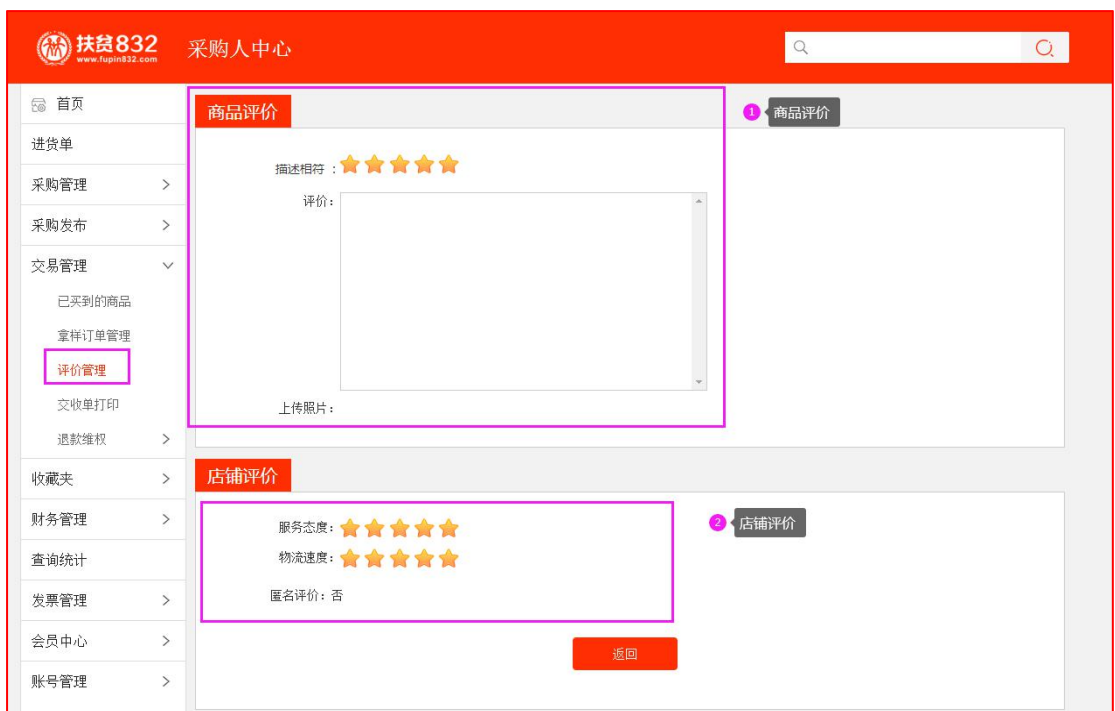


待评价

订单编号: 商品名称: 更多查询条件 >

[查询](#) [重置](#)

商品名称	合同编号	交易总额	成交信息	生效时间	订单日期	操作
订单编号: XD2020022400108516 供应商: <input type="text"/> 供应商联系人: <input type="text"/> 联系电话: <input type="text"/>						
商品名称: 甘肃省宁县新鲜花牛苹果 当季时令红蛇果 1斤起订						
	XC2020022400108516	1100元	成交量: 220斤 成交金额: 1100元	2020-02-24 10:52:39	2020-02-24 10:52:15	查看订单 查看合同 去评价



扶贫832 采购人中心

商品评价

描述相符: ★★★★★

评价:

上传照片:

店铺评价

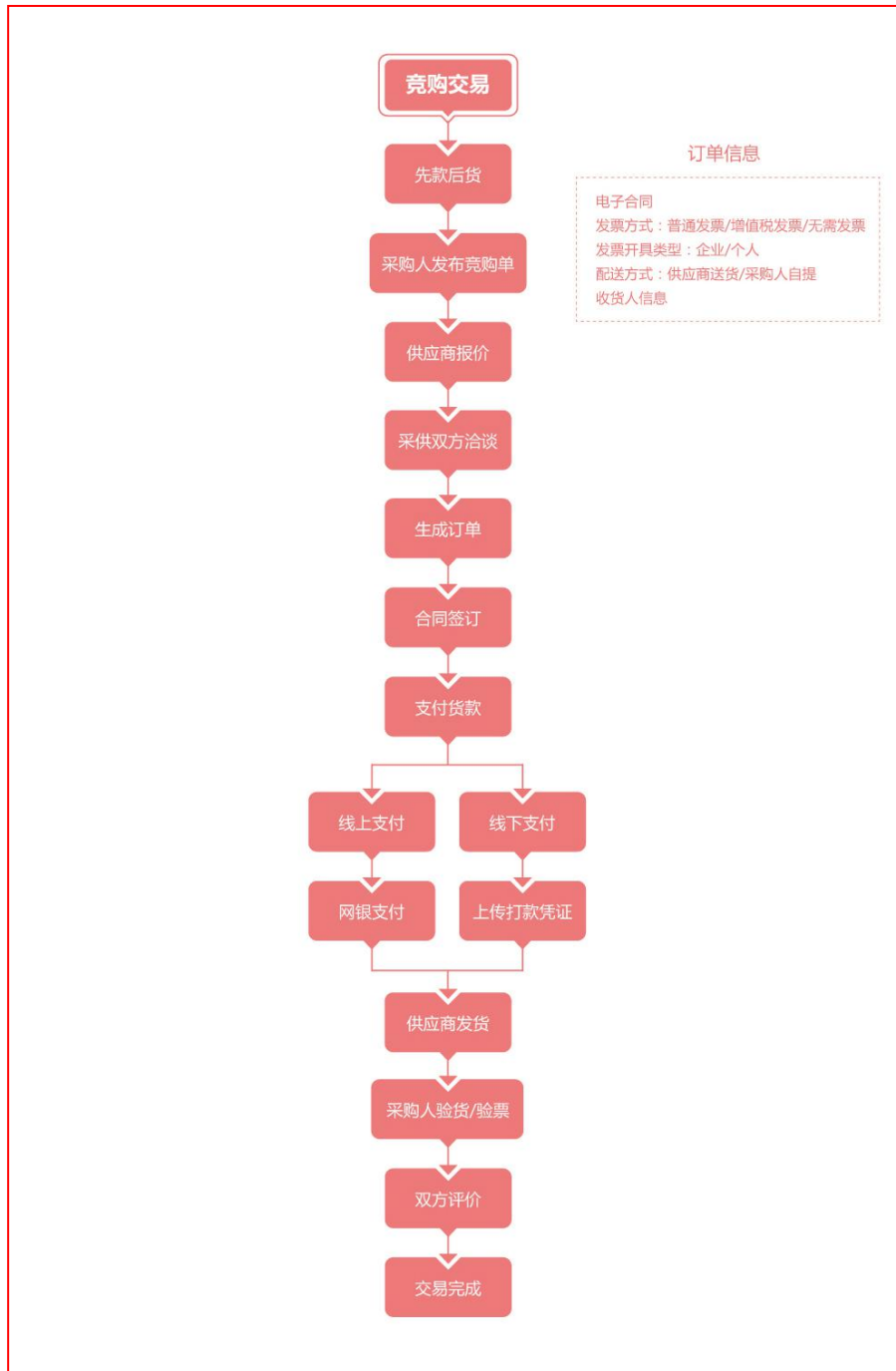
服务态度: ★★★★★

物流速度: ★★★★★

匿名评价: 否

[返回](#)

(三)、 “竞购” 交易流程



参考视频：<https://v.qq.com/x/page/t0943x8u7wz.html> 竞购流程

三、 交易发票管理

供应商应根据采购人需求开具采购金额对应的发票。供应商开具的发票须符合税法的相关规定。

采购人提交订单时应选择发票类型、填写发票信息，供应商根据采购人的发票类型、发票信息开具发票，供应商可选择将发票和货物同时寄出或单独寄给采购人。

采购人在收到发票后，如因供应商原因所致票据抬头、内容、金额等信息错误，采购人自收到发票之日起7个工作日内可办理退换发票事宜。

如有其它发票相关问题，请拨打客服热线咨询：
400 1188 832。

四、 常见问题

Q: 平台采购如何付款？

A: 扶贫 832 平台是一个 B2B 的交易平台，平台支持线上与线下两种支付方式，目前平台线上支付方式仅支持企业网银支付，对于没有企业网银的用户，可在下单时选择线下付款，通过其他方式转账给供应商后，在平台支付货款，线下支付环节上传付款凭证即可。

Q: 实名认证服务每个账号都需要认证吗?

A: 实名认证服务主要用于电子签章开通使用, 不开通电子签章可以不进行实名认证。



参考视频: <https://v.qq.com/x/page/k3103rilkgs.html>

Q: 平台上采购发票如何开?

A: 平台上采购下单过程中, 可以选择增值税发票、普通发票, 并填写发票信息。发票需要与供应商沟通进行邮寄。

Q: 什么用户可以使用先货后款功能?

A: 采购人正确填写了所属预算单位信息并且经过我们平台审核的预算单位可以使用先货后款这一功能。

Q: 采购人收货后多久给供应商支付货款?

A: 待预算单位收到商品后确认无误后即可进行线上或线下的方式进行货款付清。

Q: 先款后货和先货后款, 我们上这个功能初衷是什么?

A: 扶贫 832 平台提供的先货后款的功能主要是为了满足预算单位的采购流程, 预算单位在进行采购时可以先进行货物的选择以及下单, 待货物收到后再进行货款的结清, 方便预算单位更好的完成采购工

作。