

第二章、技术规格、参数与要求

一、项目需求及技术规格：

项目名称：礼县民政局 2024 年分散特困供养人员越冬煤炭采购项目					
序号	项目分项名称	主要技术参数（功能点描述）	计量单位	数量	备注
1	煤炭	块煤，30mm-80mm，基高位发热量(Qgr. ad) ≥20.39MJ/KG；全水分≤15%；灰分≤6%；硫≤1%；固定碳≥85%；燃烧值高，起火快，不粘结，灰少，蓝烟，煤质硬，黑中带亮，无石头。	吨	2268	

二、验收标准和方法：

- ①产品的数量、技术参数等方面，按合同约定、中标方投标文件进行验收。
- ②检验标准：按国家或行业或地方标准验收：

三、交付方式、交付期限及交付地点：

中标供应商在合同签订后 15 天内将货物运送到采购方指定地点。（配送时间可由投标人考虑在合理范围内自行承诺，最低期限为 15 天，（如若投标人配送期间时间周期和投标承诺不一致，投标人则需要给采购方承担相应的赔偿责任（起始日期按合同签订日期起算，交货预期超 7 日，按中标价的 5‰记取、同时需承担响应的法律责任。）

四、付款办法：

由甲乙双方合同约定

五、售后服务的要求：

- (1) 投标人须出具售后服务保障承诺：
- (2) 投标人须提供具体的售后服务措施及商品质量问题调换范围；
- (3) 在质保期内，投标人应对非人为因素损坏引起的问题货物予以负责调换；

(4)若采购人需在后期补充采购的,成交候选人须按此次的中标价及时供给,且有责任免费调换 质量不合格的产品;

(5)产品质量问题调换范围的基本要求(包括但不限于以下内容):

- ①、所供货物明显损坏有可能导致使用障碍的;
- ②、所供货物无法使用的;
- ③、所供货物实际参数与描述不符的;
- ④、所供货物材质(用料)不符合国家相关规定的;
- ⑤、所供货物有明显瑕疵的;
- ⑥、所供货物有假冒伪劣嫌疑的;

(6)煤炭需配送到特困人员手中,精准配送到户,配送该项目物资期间,产生的各项费用均由投标人承担。同时投标人在配送途中,需统计特困户人员状况,依据实际情况,在不改变整体配送过程的情况下,做出小范围配送调整。

(7)投标人应提供具体的售后服务实施计划、人员配备情况及联系地址、联系方式:

(8)售后响应速度:电话 2 小时内做出响应,电话不能解决的,必须 48 小时内到达现场。