

合同备案章：

上海市第一人民医院酒泉医院(酒泉市人民医
院)2024年信息系统维保服务项目(九包：财
务电子发票 系统维保服务)

合

合同备案号:2024HTBA00297

同

项目编号: JQZFCG-2024- 1129

采购单位: 上海市第一人民医院酒泉医院(酒泉市人民医院)

中标单位: 福建博思软件股份有限公司

监督单位: 酒泉市政府采购办公室

代理机构: 甘肃启晨项目咨询管理有限公司

合同备案章：

上海市第一人民医院酒泉医院(酒泉市人民医院)
2024年信息系统维保服务项目(九包：财务
电子发票 系统维保服务)

合 同

项目编号：JQZFCG-2024- 1129

采购单位：上海市第一人民医院酒泉医院(酒泉市人民医院)

中标单位：福建博思软件股份有限公司

监督单位：酒泉市政府采购办公室

代理机构：甘肃启晨项目咨询管理有限公司

合同主要条款

项目编号：JQZFCG-2024-1129

甲方：上海市第一人民医院酒泉医院(酒泉市人民医院)

乙方：福建博思软件股份有限公司

上海市第一人民医院酒泉医院(酒泉市人民医院)委托甘肃启晨项目咨询管理有限公司在酒泉市公共资源交易网发布招标公告，于2024年11月6日在酒泉市公共资源交易中心采用单一来源方式进行招标，确定(福建博思软件股份有限公司)为上海市第一人民医院酒泉医院(酒泉市人民医院)2024年信息系统维保服务项目(九包：财务电子发票系统维保服务)的中标单位，甲乙双方经协商，就项目服务内容、质量、价格、售后服务、保障措施等相关内容，双方达成以下条款：

第一条：项目名称、报价明细表及价格

1、项目名称：上海市第一人民医院酒泉医院(酒泉市人民医院)2024年信息系统维保服务项目(九包：财务电子发票系统维保服务)

2、报价明细表：

序号	设备名称	规格型号	品牌	生产厂家	服务周期	单价(元)	总价(元)	使用科室
1	电子票据运维服务	V1.0 软件运维服务	博思软件	福建博思软件股份有限公司	2年	¥25706.50	¥51413.00	财务科、信息中心

3、合同总价款：(大写)伍万壹仟肆佰壹拾叁元整；(小写)¥51413.00元

第二条：甲方与乙方

甲方为上海市第一人民医院酒泉医院(酒泉市人民医院)，在《合同》中所述各处甲方(或采购人)均为上海市第一人民医院酒泉医院(酒

泉州市人民医院)。

乙方为福建博思软件股份有限公司，在《合同》中所述各处乙方（或中标单位）均为福建博思软件股份有限公司。

第三条：服务内容、质量和项目技术要求

（详见《采购文件》中招标内容）

一、服务要求：

- 1、乙方负责完成甲方所购买服务，并承担在此过程中的所有费用。
- 2、乙方必须按照甲方的有关规定全力配合验收。验收不合格的产品或乙方未按要求完成服务的，乙方必须无条件进行整改，直至验收合格为止。

3、所有服务内容验收合格并经甲方使用确认合格后，方能办理结算手续。

二、质量要求：

- 1、所有服务必须是国家认证的运维标准；
- 2、所有服务必须符合国家质量检测标准，保证技术指标先进，质量可靠；
- 3、必须符合《招标文件》中的各项要求

三、服务内容：

（1）技术支持：向甲方提供 24 小时电话咨询服务，解答甲方提出的有关应用软件方面的疑问。

（2）服务队伍：乙方配备专业人员随时待命，并提供节假日维护人员的联系电话，每年两次现场或远程巡检，及时发现系统隐患，保障系统稳定运行。

（3）在服务期内的服务方式包括乙方现场服务、电话服务、远程服务等方式，由乙方派员到用户使用现场维护中产生的一切费用均由乙方承担。

第四条：项目完成期限

服务期限：贰年

第五条：项目验收

乙方在完成本项目全部内容后且经甲方试用期使用无质量缺陷之日起在7个工作日内，按采购内容要求，甲、乙双方组织有关人员进行全面验收。

第六条：合同款的支付

付款方式及步骤：甲方应于本合同签订三个月后向乙方支付本合同金额的30%，共计人民币（大写）壹万伍仟肆佰贰拾叁元玖角，（小写）¥15423.90。在合同签订半年后向乙方支付本合同金额的60%，共计人民币（大写）叁万零捌佰肆拾柒元捌角，（小写）¥30847.80。在运维期满后向乙方支付本合同金额的10%，共计人民币（大写）伍仟零壹佰肆拾壹元叁角，（小写）¥5141.30。

乙方在所提供的供货项目全部完成后经甲方验收合格后，向甲方提供如下单据：（1）合同复印件。（2）按《合同》总价款、验收报告开据的发票（完税价）；（3）采购人加盖公章证明服务项目按要求完成并验收合格的验收单；（4）所有付款凭据电子扫描件。

第七条：质量保证

按照本合同第三条的要求执行。

第八条：甲乙双方的权利及义务

一、甲方的权利及义务

1、在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部。

- （1）乙方不遵守国家法律法规规定和服务承诺标准；
- （2）乙方没有按承诺的时间或甲方同意延长限期内完成项目内容及要求或提供其他服务；
- （3）乙方没有按承诺的价格签订合同；
- （4）乙方无故不按照甲方要求完成项目内容的；

(5) 乙方在收到甲方发出违约通知后 20 天内，或经甲方书面同意延长的时间内未能纠正其过失；

(6) 违反本合同中规定或承诺的其他情形。

甲方在提出中止合同的同时，取消乙方中标人资格。

2、采购人及其人员，不得假借政府采购之名为其他单位或个人向乙方提出超越合同范围的其他要求，如有违反，酒泉市政府采购办将依照《政府采购法》等有关法规对其进行处罚。

3、如果甲方根据上述的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买其他供应商提供的服务，乙方应对购买的服务所超出的那部分费用负责。

二、乙方的权利及义务

1、乙方应按照甲方规定的时间、地点和要求完成服务，期间产生的全部相关费用由乙方承担。

2、在履行《合同》过程中，乙方如果可能遇到妨碍按时完成项目的情况时，应及时将延期的事实、可能延期的期限和理由通知采购人。采购人在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长合同完成的时间或延期提供服务。

3、乙方如无正当理由而拖延合同完成的时限，将受到以下制裁：收取误期赔偿费或终止合同。乙方逾期未完成合同项目，每逾期一日提交合同金额千分之一作为违约金，逾期时间超过三十日甲方有权终止该合同。

第九条：争议的解决

在发生对项目服务内容、质量、售后服务、保障措施等问题时、应先通过友好协商形式解决，如协商开始 30 天后仍不能解决，可以向酒泉市政府采购办公室提请调解。调解不成，任何一方有权在签约地选择仲裁或诉讼的途径解决。

第十条：其他约定

1、认真遵守职业道德和行业规范，严格执行财经纪律，坚决杜绝送礼品、给回扣、报销费用等一切不正当竞争行为。

2、乙方对中标项目建立服务档案，记录项目执行过程中全部执行情况，并及时负责向甲方提供的项目执行过程中执行情况的报告。

3、甲方将不定期地对乙方执行项目情况进行检查。

第十一条：破产终止

乙方如果丧失履约能力或被宣布破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止采购将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

第十二条：转让和分包

除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其履行的合同义务。

第十三条：合同生效

1、下列文件与本合同具有同等法律效力：

(1) 甲方采购文件（编号：JQZFCG-2024-1129）；

(2) 乙方响应文件；

(3) 投标报价表、保障措施、售后服务及相关承诺等；

如上述文件与本合同有不符之处，以有利于甲方的为准。

2、本合同经甲乙双方签字并加盖公章后生效。

3、本合同一式捌份，甲方执肆份，乙方执壹份，代理机构执贰份，酒泉市政府采购办公室执壹份。

第十四条：合同修改

除了双方签署书面修改合同，并成为本合同不可分割的一部分之外。本合同条件不得有任何变化或修改。

第十五条：合同附件

附件一：技术参数明细表

附件二：服务承诺书

附件三：中标通知书

需 方（甲方）

供 方（乙方）

单 位 名 称：上海市第一人民医院酒泉医院（酒泉市人民医院）

地 址：甘肃省酒泉市肃州区西大街 22 号

统一社会信用代码：

1262210043845017X4

法定代表人：

委托代理人：

经办人：

电 话：0937-6982272

签 订 日 期：2024 年 11 月 15 日

单 位 名 称：福建博思软件股份有限公司

地 址：福建省福州高新区海西园高新大道 5 号博思大厦

开户银行：兴业银行福州五四支行

银行账号：117060102200021548

法定代表人：

委托代理人：周尔尔

经办人：

电 话：0591-87664008

签 订 日 期：2024 年 11 月 15 日

附件一：技术参数明细表《年度运维服务内容》

博思医疗电子票据平台运维服务内容清单

序号	服务项目	服务子项目	服务内容描述
1	基础信息管理 服务	财政基础信息管理	1) 按照财政部门关于基础信息变更管理规范要求, 协助单位填报《单位基础信息变更表》、《单位电子印章变更表》, 并协助单位进行提交财政部门审核。 2) 对于财政项目库里没有的收费项目, 协助单位填报《单位项目申请表》并提交财政部门审核 3) 财政部门审核通过后, 完成本单位信息同步
2		单位基础信息管理	1) 对于单位开票点、单位缴费渠道、单位用户角色权限等单位内部信息, 协助单位在单位电子票据平台完成系统的变更维护以及第三方接口对照 2) 对于开票点、单位缴费渠道变更维护后, 完成第三方接口对照信息变更
3		账号重置	单位用户密码遗忘, 多次登入密码错误导致用户被锁等问题, 进行密码重置、用户解锁等工作
4	服务端运维服务	正式环境维护	1) 日常巡检: 对服务器资源使用情况、数据库、中间件运行情况以及应用系统的运行情况进行日常巡检(1次/季), 提前发现并解决相关问题和风险, 确保工作时间期间内系统稳定可用。 2) 日常故障处理: 对服务器、数据库、中间件以及应用系统在运行过程出现的相关问题进行排查和处理。
5		准生产环境维护	对服务器、数据库、中间件以及应用系统在运行过程出现的问题进行排查和处理。
6	终端运维服务	桌面技术支持	对客户终端电脑和第三方软件进行排查分析和处理。
7		外设技术支持	协助单位, 对影响日常票据业务办理的打印机等外设问题进行排查分析和处理。
8	外部系统接口 运维服务	签名服务器接口运维	监控票据系统调用签名服务器的成功率和平均耗时, 在发现异常情况后第一时间进行问题的排查分析和处理, 对于由于网络或签名服务器问题引起的情况, 及时告知客户并协助客户联系相关系统厂商处理。
9		单位业务系统接口运维	监控单位业务系统调用票据系统接口开票的成功率和平均耗时, 在发现异常情况后第一时间进行问题的排查分析和处理, 对于由于网络或单位业务系统问题引起的, 及时告知客户, 并协助客户联系相关系统厂商处理。
10		财政票据系统接口运维	1) 监控票据系统待财政监制的票据信息的上传和归档情况, 在发现异常情况后第一时间进行问题的排查分析和处理, 对于由于单位网络或单位前置机问题引起的情况, 及时告知客户并协助客户联系相关系统厂商处理。在处理完成后, 对本单位未监制和未归档的在途票据异常数据进行处理 2) 财政系统发生故障恢复后, 第一时间对本单位未监制和未归

			档的在途票据异常数据进行处理
11	微信交付渠道运营服务	博思交付渠道运营	<p>1) 建立博思交付渠道, 通过“财政电子票夹”微信小程序, 向交款人提供个人信息注册修改、开票通知、个性化取票、展示、存储、下载、报销提醒和线上报销(医保、商保、企事业单位等)等便捷线上渠道服务。线上报销待省厅上线报销业务后即可开通此项功能。</p> <p>2) 对本单位系统调用博思交付渠道接口的情况进行运维, 保障交付成功率和时效性</p> <p>3) 协助单位解决交款人在系统操作过程中出现的相关技术问题</p>
12		单位交付渠道运营	<p>1) 建立单位交付渠道, 通过定制化的”财政电子票夹“小程序或将“财政电子票夹”相关功能内嵌到单位公众号实现本单位电子票据的通知交付, 并解决交款人在系统操作过程中出现的相关技术问题</p> <p>2) 对本单位系统调用单位交付渠道接口的情况进行运维, 保障交付成功率和时效性</p> <p>3) 单位交付渠道日常维护, 并协助单位解决交款人在系统操作过程中出现的相关技术问题</p>
13	业务协助服务	库存管理	监控单位各个开票点库存, 低于预警值时给予单位客户及时提醒, 在客户授权下, 协助单位将票据下发至各个开票点
14		业务年结保障	<p>1) 年底协助单位完成票据结转工作, 提前完成此年度基础信息同步至本地</p> <p>2) 提前完成旧票回收票据预下发, 保障次年1月1日业务能够正常开展</p>
15	产品技术服务	系统迁移	根据服务器、网络结构、安全设备策略等基础环境调整, 制定迁移方案, 并完成系统迁移和验证工作
16		技术年结保障	<p>1) 年底增加次年度表空间, 对数据库进行分表分库。同时, 对超过2年的静态数据进行压缩, 提升 Oracle 数据库整体性能</p> <p>2) 文件服务器碎片整理, 并对超过2年的电子票据板式文件进行压缩, 提升电子票据文件读写效率</p>
按照合同约定运维服务费收取			

附件二：服务承诺书

服务承诺书

尊敬的上海市第一人民医院酒泉医院（酒泉市人民医院）：

我司承诺遵守上海市第一人民医院酒泉医院（酒泉市人民医院）2024年信息系统维保服务项目（九包：财务电子发票系统维保服务）合同内容，在运维期间做好年度运维服务内容当中的各项服务，积极配合解决贵院在财政电子票据当中遇到的各种问题。

福建博思软件股份有限公司

2024年11月15日





附件三：中标通知书

成交通知书 (政府采购、单一来源)

项目编号：JQZTCG 2024-1120

中标单位名称：福建博思软件股份有限公司

贵单位于 2024 年 11 月 06 日所提交的上海市第一人民医院酒泉医院(酒泉市人民医院)2024 年信息系统维保服务项目(九包：财务电子发票系统维保服务)的投标文件，经评标委员会评定，确定贵单位中标，请务必于 2024 年 11 月 20 日前与我方签订合同，具体成交内容如下：

项目名称	上海市第一人民医院酒泉医院(酒泉市人民医院)2024 年信息系统维保服务项目(九包：财务电子发票系统维保服务)		
中标金额	大写：人民币伍万壹仟肆佰壹拾叁元整 小写：¥51413.00 元		
项目业主单位 (盖章)	代理机构 (盖章)	行业监管部门 (盖章)	酒泉市公共资源交易 中心(盖章)
 负责人： 2024 年 11 月 11 日	 负责人：王娟 2024 年 11 月 11 日	 负责人： 2024 年 11 月 11 日	 经办人：张晓宁 2024 年 11 月 11 日

- 1.本成文通知书壹式伍份，项目业主单位、中标单位、招标代理机构、行业监管部门、酒泉市公共资源交易中心各壹份。
- 2.此件涂改无效。
- 3.请据此办理有关手续。